



MEMORIA 2018

Isapre Fundación BancoEstado

Una isapre para toda la vida



**Isapre
Fundación
BancoEstado**



Contenido

Presentación	1
Resumen de Estado de Situación Financiera y Resultados Financieros.....	2
Afiliados y Planes de Salud.....	3
Comparación de Cartera de Cotizantes de Isapre Fundación con el Mercado	4
Evolución del Número de Prestaciones de Salud	4
Licencias Médicas	5
Ingresos de Explotación	7
Costos de Explotación	7
Gasto en Prestaciones de Salud.....	8
Gastos de Administración y Ventas	9
Resultado no Operacional.....	9
Indicadores de Liquidez.....	10
Indicadores de Endeudamiento.....	10
Indicadores de Rentabilidad.....	10
Capacitación	11
Evaluación de Desempeño	11
Inversiones Tecnológicas.....	11

Señores consejeros y afiliados:

Durante el año 2018, las líneas estratégicas de Isapre Fundación se dividieron en tres grandes focos: Experiencia de Beneficiarios, Prevención en Salud y Excelencia Operacional.

Mediante el trabajo conjunto de todo el equipo de Isapre Fundación, se ha logrado mejorar la experiencia beneficiario, mediante la incorporación de nuevas herramientas, tales como la implementación de un Centro de contacto (el cual posibilita a nuestros beneficiarios alternativas de acceso a través de canales remotos que permiten mejorar la calidad de servicio, sobre todo en regiones), una nueva aplicación para teléfonos móviles, la incorporación de encuestas de satisfacción (móviles y permanentes), la oferta de cobertura nacional con red preferente y la disponibilidad de nuevos planes de salud más convenientes. Todo lo anterior, orientado a mejorar la satisfacción del beneficiario y disminuir la proporción de trámites presenciales.

En cuanto a la prevención en salud, resalta la realización de diversos programas de prevención a nivel nacional, con foco principal en la detección precoz del cáncer de mama y cáncer de próstata. Este programa abarcó medidas de prevención primarias (encuestas de hábitos de vida, eventos deportivos, campaña de alimentación, entre otras), secundarias (exámenes, operativos de salud, visitas médicas, etc.) y terciarias (control de pacientes crónicos).

En términos de excelencia operacional, destacan algunos desarrollos tecnológicos incorporados en diversos procesos estratégicos, tales como Beneficios (ambulatorios, hospitalarios y GES), Licencias médicas, Afiliaciones y Cotizaciones, entre otros; la implementación de un Data Center de contingencia y de planes de continuidad de negocios (BCP) y recuperación de desastres (DRP). En cuanto a los procesos y el control de gestión, destacan la implementación y publicación de modelos de gestión de procesos (Ambulatorios, Hospitalarios, GES, Compras, Reclamos y Consultas) y el despliegue del tablero de gestión corporativo, hacia las diversas áreas.

Afectuosamente,



Resumen de Estado de Situación Financiera y Resultados Financieros

Los activos (corrientes y no corrientes) tuvieron un incremento de 5,9% (MM\$961,8) respecto al año 2017. La variación se explica, fundamentalmente, por un incremento de los deudores comerciales y de otros activos financieros corrientes (depósitos a plazo y bonos).

Los pasivos (corrientes y no corrientes) sufrieron un aumento de 4,0% (MM\$328,8) respecto al año anterior, debido a un aumento de las cuentas por pagar relativas a bonos por prestaciones médicas.

El patrimonio de Isapre Fundación aumentó un 7,7% respecto al período 2017, dado los resultados positivos obtenidos los últimos años. El resultado final de Isapre Fundación fue una utilidad de MM\$589,5, explicado por un mayor ingreso relacionado a cotizaciones legales y a un resultado no operacional positivo.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	ACUMULADO			
	01-01-2018	01-01-2017	VARIACIÓN 2018-2017	
	31-12-2018	31-12-2017		
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Activos Corrientes Totales	4.754,2	4.659,5	94,6	2,0%
Activos No Corrientes Totales	12.641,9	11.774,8	867,2	7,4%
TOTAL ACTIVOS	17.396,1	16.434,3	961,8	5,9%
Pasivos Corrientes Totales	7.345,0	7.032,3	312,7	4,4%
Pasivos No Corrientes Totales	1.233,1	1.217,1	16,0	1,3%
Patrimonio	8.818,0	8.184,9	633,1	7,7%
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	17.396,1	16.434,3	961,8	5,9%

ESTADO DE RESULTADOS FINANCIEROS	ACUMULADO			
	01-01-2018	01-01-2017	VARIACIÓN 2018-2017	
	31-12-2018	31-12-2017		
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos de Actividades Ordinarias (+)	26.325,2	25.213,3	1.111,9	4,4%
Costo de Ventas (-)	22.663,9	22.526,5	137,4	0,6%
GANANCIA BRUTA	3.661,3	2.686,8	974,6	36,3%
MARGEN BRUTO	13,91%	10,66%		3,3%
Gastos de Administración y Ventas (-)	3.884,3	3.499,2	385,1	11,0%
Resultado No Operacional (+)	953,5	1.168,4	(214,9)	-18,4%
RESULTADO NETO	730,5	356,0	374,6	105,2%
MARGEN NETO	2,77%	1,41%		1,4%
Impuestos (-)	141,0	(13,0)	154,0	-1186,9%
RESULTADO FINAL	589,5	368,9	220,6	59,8%



Afiliados y Planes de Salud

Durante el año 2018 la cartera de cotizantes llegó a 15.750 afiliados, incrementándose en un 2,3% respecto al año anterior. Al realizar el análisis por condición laboral de los cotizantes, se aprecia una mayor proporción de aquellos que pertenecen al sector activo, con un 61,6% del total, mientras que los afiliados del sector pasivo alcanzaron un 38,4%. Al descomponer la población por tipo de beneficiario, se puede apreciar que el 57,4% corresponde a cotizantes y el 42,6% a cargas.

La clasificación de los cotizantes en relación a la modalidad de cotización de sus respectivos planes de salud, muestra un porcentaje superior en los planes pactados en UF, con un 65,1%; mientras que los cotizantes adscritos a planes con cotización al 7%, alcanzan a un 34,9%. Es importante destacar que, el mayor número de cotizantes en planes pactados en unidades de fomento, genera implicancias positivas en los resultados operacionales ya que presentan una mejor relación de sus ingresos respecto a sus costos.

A continuación, se muestra un cuadro resumen con la población beneficiaria de Isapre Fundación, agrupada por categoría de plan y modalidad de cotización:

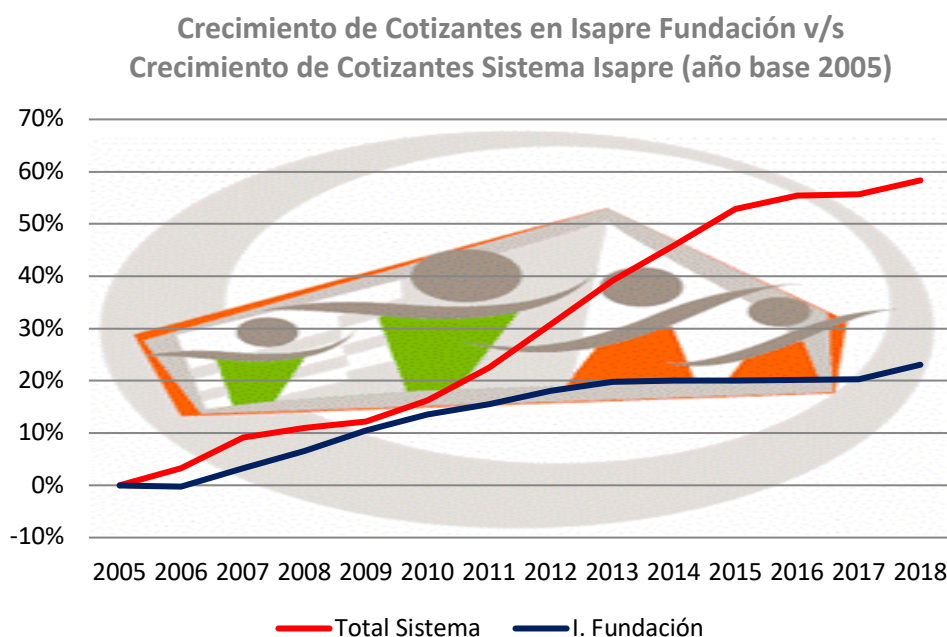
Grupo Plan	Tipo Plan	Cotizantes			Total Cotizantes	Cargas			Total Cargas	Total Población
		Activo BE	Activo no BE	Pasivos		Activo BE	Activo no BE	Pasivos		
ALPHA	UF	5.363	908	1.699	7.970	6.046	166	431	6.643	14.613
ALPHA 7%	7%	955	164	3.360	4.479	1.608	131	1.202	2.941	7.420
BÁSICO 7%	7%		5	88	93			9	9	102
COLECTIVO 7%	7%	13			13	8			8	21
DE ROKHA	UF			6	6			1	1	7
EJECUTIVO	UF	1		12	13	3			3	16
FUNDACIÓN	UF		6		6		4		4	10
HUIDOBRO	UF		1	222	223			41	41	264
HUIDOBRO 7%	7%		3	398	401			160	160	561
LIHN	UF	90	193	41	324	73	89	4	166	490
MISTRAL	UF	197	3	19	219	271	1	15	287	506
MISTRAL 7%	7%	366	3	19	388	649	4	25	678	1.066
NERUDA	UF	14	16	20	50	24			24	74
NERUDA 7%	7%	13	12	93	118	21		4	25	143
OMEGA	UF		1.377	54	1.431		694	15	709	2.140
SUPERVISOR	UF	4	1	11	16	9		1	10	26
Total General		7.016	2.692	6.042	15.750	8.712	1.089	1.908	11.709	27.459



Comparación de Cartera de Cotizantes de Isapre Fundación con el Mercado

La tendencia de crecimiento de los cotizantes a instituciones de salud privada sigue mostrando un alza sostenida cuya variación, respecto al ejercicio anterior, fue de un 1,7%, registrándose durante el año 2018 un total de 1.971.099 afiliados al sistema. (Fuente: Superintendencia de Salud).

El gráfico siguiente representa el crecimiento de la brecha de la cartera de cotizantes de la Industria respecto a lo registrado en Isapre Fundación en los últimos años (tomando como base el año 2005). Al analizar, particularmente, los últimos tres periodos (2016-2017-2018) se aprecia un estancamiento de ésta, dado el aumento de cantidad de cotizantes a nivel de Isapre Fundación.



Evolución del Número de Prestaciones de Salud

En términos generales, el año 2018 presentó un aumento en el uso de prestaciones respecto al año precedente. La cantidad financiada durante el año 2018 alcanzó la cifra de 1.037.343. Esto significa un 5,0% más que las registradas durante el período anterior. Se destacan en este aumento los exámenes de diagnóstico, los procedimientos de apoyo clínico y terapéutico y las consultas médicas, que subieron su demanda en 52.163 prestaciones en su conjunto. En contrapartida, se observa una disminución de los medicamentos e insumos ambulatorios, equivalente a un 4,5%.

Número de Prestaciones Años 2018 y 2017

Item	2018	2017	2018-2017	Variación Porcentual
Exámenes diagnósticos	400.401	375.554	24.847	6,6%
Medicamentos e insumos ambulatorios	155.094	162.336	-7.242	-4,5%
Consultas médicas	149.773	142.809	6.964	4,9%
Proced.de apoyo clínico y terap.	189.979	169.627	20.352	12,0%
Prestaciones odontológicas	93.439	93.039	400	0,4%
Días cama	16.523	16.811	-288	-1,7%
Medicamentos e insumos hospitalarios	9.228	10.063	-835	-8,3%
Derecho de pabellón	9.662	6.069	3.593	59,2%
Prótesis y órtesis	6.574	6.064	510	8,4%
Honorarios médicos	4.563	3.750	813	21,7%
Medicamentos Oncológicos	472	553	-81	-14,6%
Traslados	304	357	-53	-14,8%
Anestesia	348	319	29	9,1%
Enfermería	983	139	844	607,2%
Total General	1.037.343	987.490	49.853	5,0%

Licencias Médicas

La cantidad de licencias autorizadas durante el 2018, llegó a los 12.406 documentos, de los cuales el 92,2% corresponden a las originadas por enfermedad común, que son aquellas financiadas por Isapre Fundación.

La variación de la cantidad de licencias por enfermedad común respecto al año anterior experimentó sólo un aumento de un 0,3%. Por su parte, la cantidad de días tramitados por enfermedad común crecieron en un 1,3% con respecto al año anterior. El promedio de días de duración de este tipo de licencias subió de 9,1 a 9,2 días.

Comparación de Licencias Médicas Años 2018 - 2017

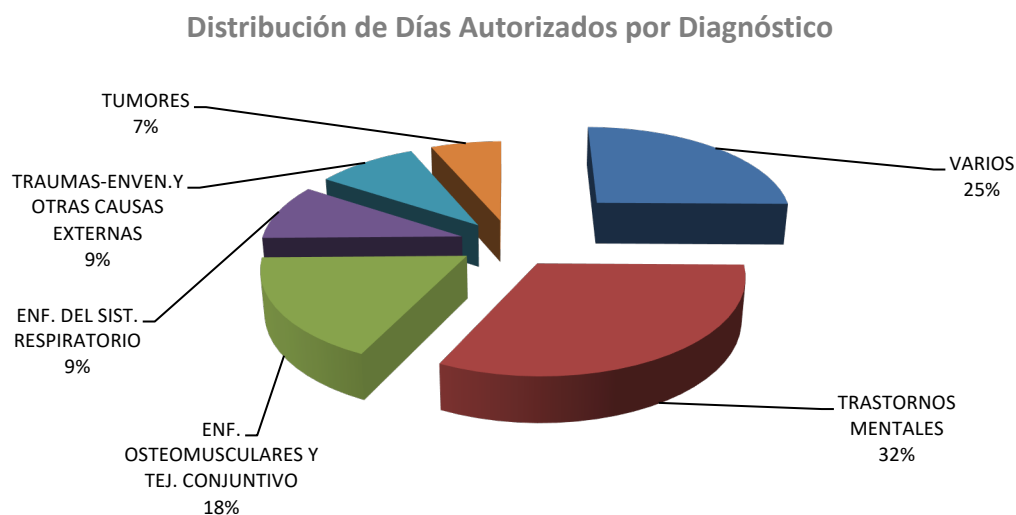
Ítem	Año 2018				Año 2017			
	Enf. Común	Maternal	Hijo Menor	Total	Enf. Común	Maternal	Hijo Menor	Total
Nº licencias autorizadas	11.439	370	597	12.406	11.406	398	767	12.571
Total días autorizados	104.964	21.593	6.291	132.848	103.568	23.169	7.917	134.654
Promedio de duración de lic.autorizadas	9,2	58,4	10,5	10,7	9,1	58,2	10,3	10,7



Al revisar el comportamiento de las licencias por diagnóstico, se puede observar que las que registran mayor predominio, corresponden a las enfermedades del sistema respiratorio y aquellas asociadas a trastornos mentales; las cuales concentran, entre ambas, el 42,7% del total de licencias comunes autorizadas. A continuación, se presenta el cuadro completo:

DESCRIPCIÓN	TOTAL LIC.
ENF. DEL SIST. RESPIRATORIO	2.644
TRASTORNOS MENTALES	2.239
ENF. OSTEOMUSCULARES Y TEJ. CONJUNTIVO	1.653
INFECCIONES	1.120
TRAUMAS-ENVEN.Y OTRAS CAUSAS EXTERNAS	751
ENF. DEL SIST. DIGESTIVO	615
EMBARAZO-PARTO Y PUERPERIO	386
ENF. GENITO URINARIAS	375
HALLAZGOS CLÍNICOS ANORMALES	302
TUMORES	291
ENF. DEL SISTEMA NERVIOSO	228
ENF. DEL SIST. CIRCULATORIO	187
ENF. DEL OÍDO Y APÓFISIS MASTOIDES	166
ENF. DEL OJO Y ANEXOS	165
ENF. DE LA PIEL Y TEJ. SUB. CUTÁNEO	110
ENF. ENDOCRINAS	73
FACTORES EN EL EST. DE SALUD Y CONT. CON.	72
ENF. DE LA SANGRE	22
CAUSAS EXT. DE MORBILIDAD	20
MALFORMACIONES CONGÉNITAS	18
Total general	11.437

A continuación, se muestra un gráfico con la distribución de los días autorizados de licencias médicas, agrupados por la familia del diagnóstico que dio origen al beneficio.



Ingresos de Explotación

Los ingresos de explotación se componen de los conceptos de cotizaciones de salud y aporte institucional, los cuales, el año 2018, se distribuyen en un 77,4% para cotizaciones efectuadas por los afiliados a Isapre Fundación (legales y adicionales) y el 22,6% restante, proveniente del aporte realizado por BancoEstado a sus trabajadores. Durante el año 2018, los ingresos totales ascendieron a MM\$26.325,2, cifra superior en un 4,4% (MM\$1.111,9) a la obtenida en el ejercicio anterior.

Las cotizaciones de salud presentaron una variación positiva de un 4,2% (MM\$815,7) y se descomponen en un 69,7% de cotizaciones legales, 10,4% de cotización adicional y 19,9% correspondiente al cobro de la prima GES. El aumento se explica, en su mayoría, por un aumento de la cantidad de afiliados activos.

El aporte otorgado por BancoEstado creció en un 5,2% (MM\$296,3) en relación al año anterior, debido, principalmente, al aumento de los cotizantes provenientes de BECH.

INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	ACUMULADO			
	01-01-2018	01-01-2017	VARIACIÓN 2018-2017	
	31-12-2018	31-12-2017		
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Cotizaciones de salud	20.380,3	19.564,6	815,7	4,2%
Aporte institucional	5.944,9	5.648,7	296,3	5,2%
TOTAL	26.325,2	25.213,3	1.111,9	4,4%

Costos de Explotación

Los componentes del costo de explotación están dados por la demanda de prestaciones de salud del plan complementario y aquéllas otorgadas bajo el régimen GES y, por otro lado, se encuentran los pagos del beneficio de subsidio por incapacidad laboral (licencias tipificadas como enfermedad común).

El costo de explotación 2018 experimentó un alza respecto al año precedente de un 0,6% (MM\$137,4), siendo los subsidios por incapacidad laboral los que concentraron el aumento del gasto.

El costo en prestaciones de salud alcanzó los M\$17.913,9, descendiendo un 2,3% (MM\$417,1) respecto al año anterior. Esto se explica, principalmente, por el efecto de la provisión de prestaciones ocurridas y no liquidadas. Dentro de las prestaciones con mayor frecuencia en el plan complementario, están los exámenes de diagnóstico, procedimientos de apoyo y las consultas médicas, las cuales concentran el 89,6% de la demanda; mientras que, en el GES, la diabetes mellitus tipo II es la que genera el mayor gasto, seguido por la hipertensión arterial, la que, además, concentra el mayor número de beneficiarios atendidos bajo este régimen.



El gasto por concepto de subsidio de incapacidad laboral llegó a los M\$4.750,0 sufriendo un incremento del 13,2% (MM\$554,5) respecto al año anterior. Los trastornos mentales, las enfermedades osteomusculares y las enfermedades del sistema respiratorio son los diagnósticos más recurrentes que fueron observados en la tramitación de las licencias médicas, los cuales concentran el 59,0% de los días autorizados.

COSTOS DE EXPLOTACIÓN	ACUMULADO			
	01-01-2018	01-01-2017	VARIACIÓN 2018-2017	
	31-12-2018	31-12-2017		
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Costos por prestaciones de salud	17.913,9	18.331,0	(417,1)	-2,3%
Subsidios por incapacidad laboral	4.750,0	4.195,5	554,5	13,2%
TOTAL	22.663,9	22.526,5	137,4	0,6%

Gasto en Prestaciones de Salud

El gasto en prestaciones de salud registrado durante el año 2018, fue menor al observado en el ejercicio anterior en un 2,3%, debido, principalmente, al efecto de las provisiones. Los exámenes de diagnóstico, consultas médicas y prestaciones hospitalarias concentraron el 45,5% (MM\$8.137,0) del gasto total.

Por su parte, el gasto en prestaciones GES ascendió a M\$2.437,6, cifra mayor en un 12,3% respecto al gasto registrado en el año precedente.

Gasto en Prestaciones Años 2018 y 2017
(millones de pesos)

Ítem	2018	2017	2018-2017	%
EX. DE DIAGNÓSTICO	3.180,9	2.947,7	233,2	7,9%
CONSULTAS MÉDICAS	2.529,3	2.387,2	142,1	6,0%
PRESTACIONES GES	2.437,6	2.170,3	267,2	12,3%
PRESTACIONES HOSPITALARIAS	2.426,9	2.509,2	-82,3	-3,3%
MEDICAM. E INSUMOS HOSPITALIZADOS	1.900,1	1.930,8	-30,7	-1,6%
PROC. DIAGNÓSTICO Y TERAPIA	1.654,5	1.673,7	-19,2	-1,1%
HONORARIOS MÉDICOS	1.338,3	1.393,9	-55,5	-4,0%
DERECHO A PABELLÓN	1.118,3	987,6	130,7	13,2%
FARMACIA GES	1.054,0	1.101,8	-47,8	-4,3%
PRÓTESIS Y ÓRTESIS	314,6	471,3	-156,7	-33,2%
MEDICINA PREVENTIVA LEGAL	174,0	110,6	63,5	57,4%
MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS	44,5	60,2	-15,7	-26,1%
PROGRAMAS ESPECIALES	42,2	13,7	28,5	208,7%
ANESTESIA	17,8	17,3	0,5	3,1%
TRASLADOS AMBULANCIAS	4,3	3,8	0,4	11,2%
PROVISIONES	-342,3	545,8	-888,1	-162,7%
Total General	17.895,0	18.324,8	-429,8	-2,3%



Gastos de Administración y Ventas

Los gastos de administración y ventas están compuestos por desembolsos asociados a la gestión administrativa de Isapre Fundación, tales como: remuneraciones, servicios básicos, materiales e insumos, honorarios, servicios y arriendos, entre otros.

Los gastos de administración y ventas generados durante el año 2018 ascienden a MM\$3.884,3, los cuales representan el 14,8% de los ingresos de explotación y fueron superiores al año 2017, presentando una variación de 11,0% (MM\$385,1). Esta variación se explica, principalmente, por un aumento en el ítem de remuneraciones, el cual sufrió una variación de 10,2% (MM\$234,3), debido, mayoritariamente, al reajuste de sueldos y beneficios incluidos en la negociación colectiva, como a su vez por mayores desembolsos en servicios computacionales y capacitaciones.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS	ACUMULADO			
	01-01-2018	01-01-2017	VARIACIÓN 2018-2017	
	31-12-2018	31-12-2017		
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Deterioro préstamos Incobrables	124,3	73,9	50,4	68,2%
Remuneraciones del personal	2.527,9	2.293,6	234,3	10,2%
Otros	1.232,1	1.131,7	100,5	8,9%
TOTAL	3.884,3	3.499,2	385,1	11,0%

Resultado no Operacional

El resultado no operacional está compuesto por todas aquellas partidas de ingresos y gastos que no tienen directa relación con el giro de la empresa, tales como: intereses financieros, ingresos por arriendos, descuentos obtenidos y comisiones pagadas.

Los ingresos no operacionales del año 2018 fueron menores respecto del año 2017 en un 11,6% (MM\$143,0). Los egresos no operacionales, por su parte, experimentaron un aumento respecto al año precedente, el cual se situó en 113,6% (MM\$71,9). En términos generales, el resultado no operacional arrojó cifras positivas (MM\$953,5), pero es menor respecto al año anterior en un 18,4% (MM\$214,9). Esta situación se justifica, principalmente, por un descenso de los ingresos por descuentos y prestaciones del ejercicio anterior no realizadas.

RESULTADO NO OPERACIONAL	ACUMULADO			
	01-01-2018	01-01-2017	VARIACIÓN 2018-2017	
	31-12-2018	31-12-2017		
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos No Operacionales (+)	1.088,7	1.231,7	(143,0)	-11,6%
Egresos No Operacionales (-)	135,2	63,3	71,9	113,6%
TOTAL	953,5	1.168,4	(214,9)	-18,4%



Indicadores de Liquidez

Las razones de liquidez son utilizadas para determinar la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. Estos indicadores aportan información valiosa sobre la solvencia de efectivo actual de la empresa y su capacidad de permanecer sólida ante potenciales adversidades. La liquidez corriente, que indica los activos líquidos de corto plazo en relación con la deuda de igual periodo, para el año 2018 fue de 1,53 veces, experimentando un aumento respecto al periodo anterior.

Indicadores de Endeudamiento

Este tipo de indicador muestra el nivel de deuda que presenta la empresa en función de su capital y reservas. Se calcula dividiendo el total de pasivos con terceros (corto y largo plazo) por el capital y reservas. El indicador 2018 fue de 0,97 veces y descendió con respecto al año anterior, debido en principal medida al incremento de deudas (por ejemplo, cuentas por pagar a prestadores de salud) en relación al patrimonio.

Indicadores de Rentabilidad

La rentabilidad, mediante el margen de utilidad neta, indica eficiencia relativa de la empresa después de tomar en cuenta todos los gastos e impuestos. El aumento de estos indicadores está en directa relación con que el año 2018 el resultado de la operación arrojó utilidades mayores respecto al año anterior.

INDICADORES DE LIQUIDEZ	Año 2018	Año 2017
Liquidez corriente: (activo corriente / pasivo corriente)	1,53	1,51
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	Año 2018	Año 2017
Razón de endeudamiento: (Pasivo exigible / patrimonio)	0,97	1,01
Proporción de deuda: (Deuda corto plazo / deuda total)	0,86	0,85
Proporción de deuda: (Deuda largo plazo / deuda total)	0,14	0,15
INDICADORES DE RENTABILIDAD	Año 2018	Año 2017
Utilidad Neta / Patrimonio	6,7%	4,5%
Utilidad Neta / Ingresos explotación	2,2%	1,5%

Capacitación

Costo Empresa	\$18.947.062.-
Costo Sence	\$14.621.150.-



N° Trabajadores Capacitados	162
Temáticas	Normativa: Cumplimiento Normativo, Curso OS 10, Ley de inclusión, Normativa Isapre. Especialidades: ACL Fraudes, Actualización Norma IFRS, Renovación BLS, Técnicas de protección radiológica, XII jornadas asistentes dentales. Experiencia Beneficiarios: Taller experiencia beneficiarios, Técnicas de servicio al cliente, Técnicas de operación y productividad grupal, Diplomados Servicio y Gestión de Clientes. Formación continua-competencias: Coaching para el liderazgo personal y comunicación efectiva, Excelencia en el liderazgo de equipos de trabajo. Formación continua-herramientas técnicas: Gestión de Proyectos con Scrum, IVA, Automatización de Aplicaciones con ACL, Diplomado en Gestión Six Sigma V2, Herramientas de contabilidad y finanzas en la gestión para no especialistas, IFRS - Diplomado contabilidad internacional.

Evaluación de Desempeño

Durante ejercicio 2018, se aplicó el proceso de Evaluación del Desempeño por Competencias y Compromisos Asignados. A través de este mecanismo, se busca contrastar los estándares de cada cargo, respecto del cometido de cada trabajador y el cumplimiento de sus compromisos en un período determinado de tiempo. Asimismo, el Proceso de Evaluación permite retroalimentar a los colaboradores e identificar los puntos de mejoras. Actualmente, se continúa aplicando la Evaluación de Prácticas de Liderazgo para Jefaturas, a través de la evaluación de 21 conductas, que busca fortalecer las prácticas deseadas de los líderes en las tres dimensiones definidas: Gestión Estratégica, Gestión de la Operación y Gestión de las Personas, lo cual se ha complementado con el Programa “Nosotros”, siendo uno de los focos fortalecer el liderazgo de jefaturas.

Inversiones Tecnológicas

Durante el año 2018 se mantuvo la política de renovación anual de equipamiento computacional para los funcionarios de la Fundación. Esto significó una inversión de MM\$28,6. A nivel de infraestructura de servidores y equipos de comunicaciones fue necesario el reemplazo de equipos que cumplieron su vida útil, inversión que ascendió a MM\$50,7. Finalmente, la principal inversión durante el año corresponde a servicios de desarrollo de sistemas computacionales a medida para el negocio, proyecto denominado SISAFUN, y que significó una inversión de MM\$72,0.

