

¡Una Isapre para toda la vida!



MEMORIA 2022



Isapre
Fundación
BancoEstado

Confianza



Trabajo en Equipo



Empatía



Calidad y Mejoramiento
Continuo



Efectividad



Contenido

| | |
|--|----|
| Presentación | 3 |
| Resumen de Estado de Situación Financiera | 4 |
| Resumen Estados de Resultados | 5 |
| Ingresos de Explotación | 5 |
| Afiliados y Planes de Salud | 6 |
| Comparación de Cartera de Cotizantes de Isapre Fundación con el Mercado | 8 |
| Costos de Explotación | 8 |
| Gasto en Prestaciones de Salud | 9 |
| Evolución del Número de Prestaciones de Salud | 10 |
| Licencias Médicas | 10 |
| Gastos de Administración y Ventas | 12 |
| Resultado no Operacional | 12 |
| Indicadores Financieros | 13 |
| Capacitación | 15 |
| Evaluación de Desempeño | 15 |
| Inversiones Tecnológicas | 16 |



Señores afiliados y consejeros:

Durante el transcurso del ejercicio del año 2022, Isapre Fundación ha centrado sus esfuerzos para cumplir con nuestro principal propósito “brindar protección integral en materia de salud a todos nuestros afiliados y sus cargas”. Para ello, nuestra planificación y gestión estuvo enfocada en mantener las mejores condiciones y beneficios de salud, centrándose en la experiencia de una atención integral, cercana y de calidad, tanto en el ámbito presencial como digital. Durante este período, podemos destacar los siguientes avances:

- **Prevención en Salud:** uno de los principales focos de nuestra gestión, fue centrarnos en el ámbito preventivo de salud. Para ello, implementamos operativos de salud durante todo el año, a nivel nacional, entre los que podemos destacar los realizados en Iquique, Calama, Santiago, San Felipe, Tal Tal, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt. También, continuamos con el programa preventivo de salud a domicilio, lo que nos permitió aumentar nuestra cobertura de exámenes preventivos y una mayor cercanía con nuestros afiliados. Asimismo, en esta línea, realizamos campañas de vacunación contra la Influenza. Con el objetivo de sensibilizar y concientizar en materias preventivas de salud, se creó un canal de Youtube, el cual tiene por objeto informar sobre diversas patologías de riesgo, como el Cáncer de mama, prevención de la Diabetes Mellitus II, entre otros temas.
- **Experiencia de Servicio:** preocupados por agilizar nuestros procesos y optimizar los tiempos de nuestros servicios, avanzamos en el desarrollo de nuevos servicios en línea a través de nuestra página Web y App, lo que contribuyó a gestionar requerimientos de nuestros afiliados en cualquier horario (24/7), y desde cualquier lugar del mundo. Con la finalidad de facilitar la autoatención de los afiliados en su lugar de trabajo, avanzamos en el proyecto NEXO, el cual habilita módulos de autoatención para la atención integral a nuestros afiliados.
- **Infraestructura y desarrollo organizacional:** preocupados por el bienestar de nuestros trabajadores, avanzamos en el mejoramiento de las instalaciones en casa matriz, habilitando y acondicionando múltiples espacios, tales como: salas de capacitación, comedor, bodega de insumos y zona de servicios, proyecto que se espera finalizar en el primer semestre del año 2023. Por otra parte, cabe destacar la realización del Programa de Liderazgo, que contribuyó con nuevas herramientas para el desarrollo de diversas habilidades de liderazgo y gestión para nuestras jefaturas. Así también, continuamos con el Programa de Capacitación, el cual profundiza y entrega diversas herramientas y formación para el desarrollo de los trabajadores.

Finalmente, es importante reconocer la dedicación y el esfuerzo que, día a día, realizan las y los trabajadores para contribuir al desarrollo y sostenibilidad de nuestra empresa, manteniendo siempre en alto nuestros valores corporativos, su compromiso y colaboración constante.

Afectuosamente,



Patricio Pérez Miranda
Gerente General



Resumen de Estado de Situación Financiera

El total de activos (corrientes y no corrientes), tuvo un aumento de un 1% (MM\$210) respecto al año 2021. Dentro de los activos corrientes hubo una variación negativa de un 40% (MM\$2.072) explicada por un traspaso de inversiones hacia la cartera en garantía (no corriente). Por el lado de los activos no corrientes, éstos tuvieron un aumento de un 15% (MM\$2.282), debido a un incremento de la cartera de garantía.

El total de pasivos (corrientes y no corrientes), presenta un aumento de un 5% (MM\$589) respecto al año anterior. Por el lado de los pasivos corrientes, estos tuvieron un aumento de un 4% (MM\$451), debido al aumento de las cuentas por pagar a empresas relacionadas. En cuanto a los pasivos no corrientes, estos tuvieron un alza de 17% (MM\$137) respecto al año precedente, originado por mayores provisiones de beneficios a los empleados.

El patrimonio de Isapre Fundación disminuyó en un 4% (MM\$379), respecto al período 2021, debido a los resultados negativos obtenidos en el 2022.

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (*) | ACUMULADO | | | |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------------|-----------|
| | 01-01-2022 | 01-01-2021 | VARIACIÓN 2022-2021 | |
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | MM\$ | % |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | % |
| Activos Corrientes Totales | 3.114 | 5.187 | (2.072) | (40%) |
| Activos No Corrientes Totales | 17.826 | 15.544 | 2.282 | 15% |
| TOTAL ACTIVOS | 20.940 | 20.730 | 210 | 1% |
| Pasivos Corrientes Totales | 10.508 | 10.057 | 452 | 4% |
| Pasivos No Corrientes Totales | 969 | 832 | 137 | 17% |
| TOTAL PASIVOS | 11.477 | 10.888 | 589 | 5% |
| Patrimonio | 9.463 | 9.842 | (379) | (4%) |
| TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS | 20.940 | 20.730 | 210 | 1% |

(*) Valores Nominales



Resumen Estados de Resultados

El resultado del ejercicio presenta una pérdida de MM\$369 y es inferior al obtenido a igual período anterior en MM\$666, principalmente por un alza en los Costos de Ventas y los Gastos de Administración y Ventas.

| ESTADO DE RESULTADOS FINANCIEROS (*) | ACUMULADO | | | |
|--|----------------|--------------|---------------------|---------------|
| | 01-01-2022 | 01-01-2021 | VARIACIÓN 2022-2021 | |
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | MM\$ | % |
| Ingresos de Actividades Ordinarias (+) | 33.911 | 30.180 | 3.731 | 12% |
| Costo de Ventas (-) | 31.959 | 26.615 | 5.344 | 20% |
| GANANCIA BRUTA | 1.952 | 3.564 | (1.613) | (45%) |
| MARGEN BRUTO | 6% | 12% | | (6%) |
| Gastos de Administración y Ventas (-) | 5.667 | 4.883 | 784 | 16% |
| Resultado No Operacional (+) | 2.581 | 1.848 | 733 | 40% |
| RESULTADO NETO | (1.134) | 530 | (1.664) | (314%) |
| MARGEN NETO | (3%) | 2% | | (5%) |
| Impuestos (-) | 765 | (233) | 998 | (428%) |
| RESULTADO FINAL | (369) | 297 | (666) | (224%) |

(*) Valores Nominales

Ingresos de Explotación

Los ingresos de explotación se componen de los conceptos de cotizaciones de salud y aporte institucional, los cuales, el año 2022, se distribuyen en un 78% para cotizaciones efectuadas por los afiliados a Isapre Fundación (legales y adicionales) y, el 22% restante, proveniente del aporte realizado por BancoEstado a sus trabajadores. Durante lo que va del año 2022, los ingresos totales ascienden a MM\$33.911, cifra superior en un 12% (MM\$3.731) a la obtenida en el ejercicio anterior.

Las cotizaciones de salud presentaron una variación positiva de un 11% (MM\$2.509) y se descomponen en un 63% de cotizaciones legales, 9% de cotización adicional y 28% correspondiente al cobro de la prima GES. En cuanto al aporte institucional, se encuentra un 19% (MM\$1.222) más alto que el año anterior debido a un incremento del aporte entregado a la Fundación.

| INGRESOS DE EXPLOTACIÓN (*) | ACUMULADO | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------------|------------|
| | 01-01-2022 | 01-01-2021 | VARIACIÓN 2022-2021 | |
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | MM\$ | % |
| Cotizaciones de salud | 26.285 | 23.776 | 2.510 | 11% |
| Aporte institucional | 7.626 | 6.404 | 1.222 | 19% |
| TOTAL | 33.911 | 30.180 | 3.731 | 12% |

(*) Valores Nominales



Afiliados y Planes de Salud

Durante el año 2022, la cartera de cotizantes llegó a 15.466 afiliados, aumentaron en un (0,5%) respecto al año anterior. Al realizar el análisis por condición laboral de los cotizantes, se aprecia una mayor proporción de aquellos que pertenecen al sector activo, con un 64% del total, mientras que los afiliados del sector pasivo alcanzaron un 36%. Al descomponer la población por tipo de afiliado, se puede apreciar que el 58% corresponde a cotizantes y el 42% a cargas.

La clasificación de los cotizantes, en relación a la modalidad de cotización de sus respectivos planes de salud, muestra un porcentaje superior en los planes pactados en UF, con un 69%; mientras que los cotizantes adscritos a planes con cotización al 7%, alcanzan a un 31%. Dentro de los planes pactados en UF, el grupo de planes Alpha concentra el 75% de los cotizantes, seguido por el grupo Omega con un 18%. Por el lado de los planes al 7%, el grupo Alpha concentra el 84% de los cotizantes, seguido por el grupo Huidobro y Mistral con un 7% y un 6%, respectivamente.

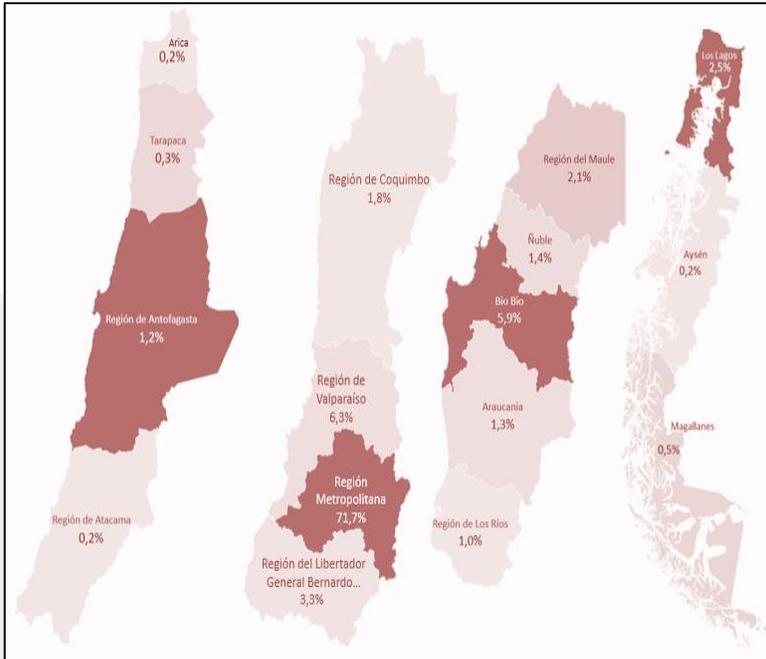
A continuación, se muestra un cuadro resumen con la población afiliada a Isapre Fundación, agrupada por categoría de plan y modalidad de cotización:

Resumen de Población a diciembre 2022

| Grupo Plan | Tipo Plan | Cotizantes | | | Total Cotizantes | Cargas | | | Total Cargas | Total Población |
|----------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----------------|
| | | Activo BE | Activo no BE | Pasivos | | Activo BE | Activo no BE | Pasivos | | |
| ALPHA | UF | 5.364 | 1.045 | 1.637 | 8.046 | 6.081 | 266 | 374 | 6.721 | 14.767 |
| ALPHA 7% | 7% | 668 | 142 | 3.215 | 4.025 | 1.097 | 95 | 1.109 | 2.301 | 6.326 |
| BÁSICO 7% | 7% | | 4 | 56 | 60 | | | 5 | 5 | 65 |
| COLECTIVO 7% | 7% | 6 | | | 6 | 4 | | | 4 | 10 |
| DE ROKHA | UF | | | 3 | 3 | | | | - | 3 |
| EJECUTIVO | UF | 1 | | 5 | 6 | 2 | | | 2 | 8 |
| FUNDACIÓN | UF | | 5 | | 5 | | 4 | | 4 | 9 |
| HUIDOBRO | UF | | | 180 | 180 | | | 30 | 30 | 210 |
| HUIDOBRO 7% | 7% | | 3 | 308 | 311 | | | 112 | 112 | 423 |
| LIHN | UF | 61 | 200 | 23 | 284 | 46 | 96 | 1 | 143 | 427 |
| MISTRAL | UF | 150 | 6 | 16 | 172 | 202 | 3 | 12 | 217 | 389 |
| MISTRAL 7% | 7% | 256 | 11 | 23 | 290 | 418 | 11 | 20 | 449 | 739 |
| NERUDA | UF | 9 | 11 | 18 | 38 | 12 | 2 | | 14 | 52 |
| NERUDA 7% | 7% | 10 | 11 | 75 | 96 | 16 | | 4 | 20 | 116 |
| OMEGA | UF | 8 | 1.849 | 76 | 1.933 | 6 | 925 | 28 | 959 | 2.892 |
| SUPERVISOR | UF | 2 | | 9 | 11 | 2 | | | 2 | 13 |
| Total General | | 6.535 | 3.287 | 5.644 | 15.466 | 7.886 | 1.402 | 1.695 | 10.983 | 26.449 |

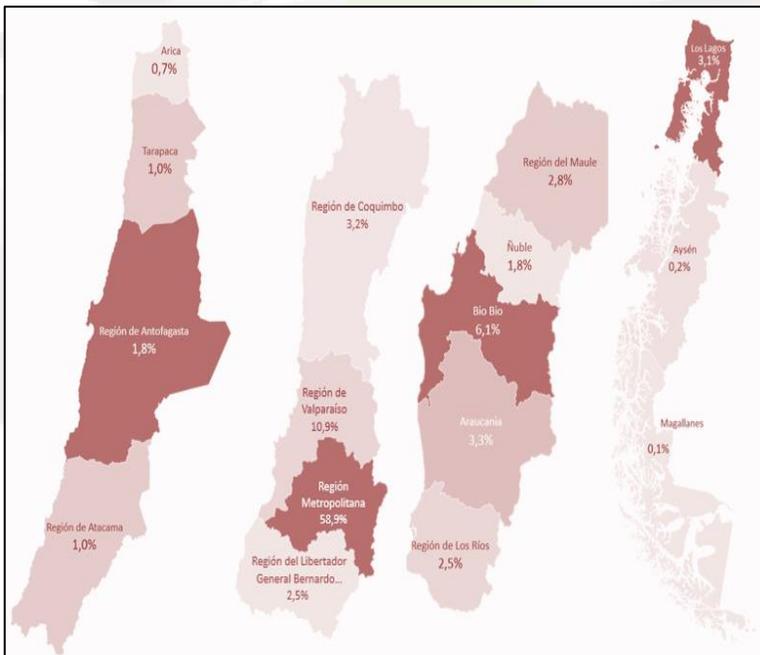


AFILIACIONES 2022
(Distribución Regional)



La cantidad de afiliaciones, en el período de enero a diciembre 2022, fue de 932 personas, de las cuales un 72% (668 afiliados) se concentra en la Región Metropolitana, seguida de la Región de Valparaíso con un 6% (59 afiliados).

DESAFILIACIONES 2022
(Distribución Regional)



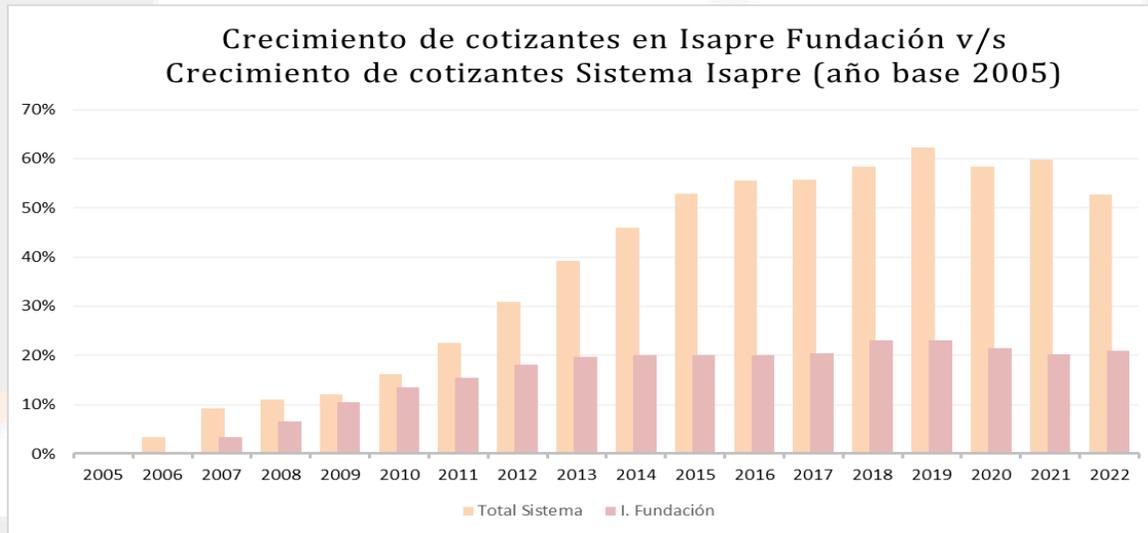
La cantidad de desafiliaciones en el período de enero a diciembre 2022 fue de 815, de las cuales un 59% (480 desafiliaciones) corresponde a la Región Metropolitana, seguida de la Región de Valparaíso con un 11% (89 desafiliaciones).



Comparación de Cartera de Cotizantes de Isapre Fundación con el Mercado

Al analizar el crecimiento histórico de la cartera de cotizantes de Isapre Fundación, se aprecia un leve aumento en el último año, a diferencia del resto del sistema Isapre, el cual presenta una disminución. La variación del mercado fue negativa en un 4% respecto al ejercicio anterior, registrándose durante el año 2022 un total de 1.901.844 afiliados al sistema (Fuente: Superintendencia de Salud).

El gráfico siguiente muestra una disminución de la brecha de crecimiento de la cartera de cotizantes de la Industria, respecto a lo registrado en Isapre Fundación en el último año.



Costos de Explotación

Los componentes del costo de explotación están dados por la demanda de prestaciones de salud del plan complementario y aquellas otorgadas bajo el régimen GES y, por otro lado, se encuentran los pagos del beneficio de subsidio por incapacidad laboral (licencias tipificadas como enfermedad común).

El costo de explotación, a diciembre 2022, experimentó un aumento respecto al año precedente de un 20% (MM\$5.344). En este ámbito, el costo en prestaciones de salud alcanzó los MM\$23.707, aumentando en un 27% (MM\$4.987) respecto al año anterior. Esta alza se explica, principalmente, por un aumento en los ítems de exámenes de diagnóstico, prestaciones hospitalarias, procedimientos de diagnóstico y terapia, farmacia GES, consultas médicas, medicamentos e insumos hospitalarios, comparado con el año anterior.



El gasto por concepto de subsidio de incapacidad laboral llegó a los M\$8.253, mostrando un incremento del 5% (MM\$357) respecto al año anterior, concentrando las mayores variaciones en COVID-19 y traumas-envenenamiento y otras causas.

| COSTOS DE EXPLOTACIÓN (*) | ACUMULADO | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| | 01-01-2022 31-12-2022 | 01-01-2021 31-12-2021 | VARIACIÓN 2022-2021 | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | % |
| Costos por prestaciones de salud | 23.707 | 18.720 | 4.986 | 27% |
| Subsidios por incapacidad laboral | 8.253 | 7.895 | 357 | 5% |
| TOTAL | 31.959 | 26.615 | 5.344 | 20% |

(*) Valores Nominales

Gasto en Prestaciones de Salud

El gasto en prestaciones de salud registrado durante el año 2022, fue mayor al observado en el ejercicio anterior en un 27%, debido, principalmente, a un aumento generalizado de los costos. Los exámenes de diagnóstico, prestaciones GES y prestaciones hospitalarias y procedimientos de diagnóstico y terapia, los cuales concentraron el 61% (MM\$14.379) del gasto total. Por su parte, la provisión de prestaciones médicas ocurridas y no liquidadas (Circular IF 361 del 30 de junio de 2020, Superintendencia de Salud), disminuyó en MM\$363.

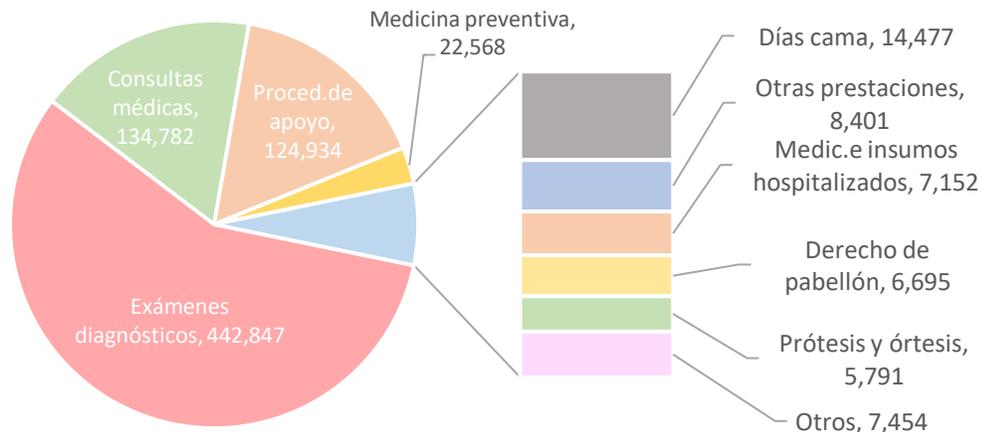
| Gasto en Prestaciones Años 2022 y 2021 (millones de pesos) | | | | |
|---|---------------|---------------|--------------|----------------------|
| Item | 2022 | 2021 | 2022-2021 | Variación Porcentual |
| EX. DE DIAGNÓSTICO | 4.699 | 3.794 | 905 | 24% |
| PRESTACIONES GES | 3.917 | 3.127 | 790 | 25% |
| PRESTACIONES HOSPITALARIAS | 3.178 | 2.414 | 764 | 32% |
| CONSULTAS MÉDICAS | 2.738 | 2.156 | 582 | 27% |
| MEDICAM. E INSUMOS HOSPITALIZADOS | 2.507 | 1.913 | 594 | 31% |
| PROC. DIAGNÓSTICO Y TERAPIA | 2.586 | 1.861 | 725 | 39% |
| FARMACIA GES | 1.637 | 1.566 | 71 | 5% |
| HONORARIOS MÉDICOS | 1.863 | 1.367 | 496 | 36% |
| DERECHO A PABELLÓN | 1.496 | 1.076 | 420 | 39% |
| PRÓTESIS Y ÓRTESIS | 396 | 297 | 99 | 33% |
| MEDICINA PREVENTIVA LEGAL | 65 | 190 | (125) | (66%) |
| MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS | 61 | 47 | 14 | 30% |
| PROGRAMAS ESPECIALES C.M. | 31 | 25 | 6 | 22% |
| ANESTESIA | 24 | 15 | 9 | 61% |
| TRASLADOS AMBULANCIAS | 3 | 3 | 0 | 10% |
| PROVISIONES | (1.494) | (1.131) | (363) | 32% |
| Total General | 23.707 | 18.720 | 4.987 | 27% |



Evolución del Número de Prestaciones de Salud

En términos generales, el año 2022 presentó un aumento en el uso de prestaciones respecto al año precedente. La cantidad financiada durante el año 2022 alcanzó la cifra de 775.101 prestaciones. Lo anterior significa un 11% más que las registradas durante el período anterior. Se destacan en este aumento los exámenes de diagnóstico y las consultas médicas, que subieron su demanda en 67.550 prestaciones en su conjunto.

Cantidad de Prestaciones año 2022



Licencias Médicas

La cantidad de licencias autorizadas durante el 2022, llegó a los 14.619 documentos, de los cuales el 95% corresponden a las originadas por enfermedad común, que son aquellas financiadas por Isapre Fundación.

La variación de la cantidad de licencias autorizadas por enfermedad común, experimentó un alza de un 11%, al contrario de la cantidad de días, que disminuyó en un 9%, respecto al año anterior. El promedio de días de duración de este tipo de licencias bajo de 14 a 11 días.

Comparación de Licencias Médicas Años 2022 - 2021

| Ítem | Año 2022 | | | | Año 2021 | | | |
|------------------------------------|------------|----------|------------|---------|------------|----------|------------|---------|
| | Enf. Común | Maternal | Hijo Menor | Total | Enf. Común | Maternal | Hijo Menor | Total |
| N° licencias autorizadas | 13.876 | 247 | 496 | 14.619 | 12.543 | 326 | 353 | 13.222 |
| Total días autorizados | 157.048 | 14.710 | 6.762 | 178.520 | 173.016 | 19.007 | 4.323 | 196.346 |
| Prom. duración de lic. autorizadas | 11 | 60 | 14 | 12 | 14 | 58 | 12 | 15 |

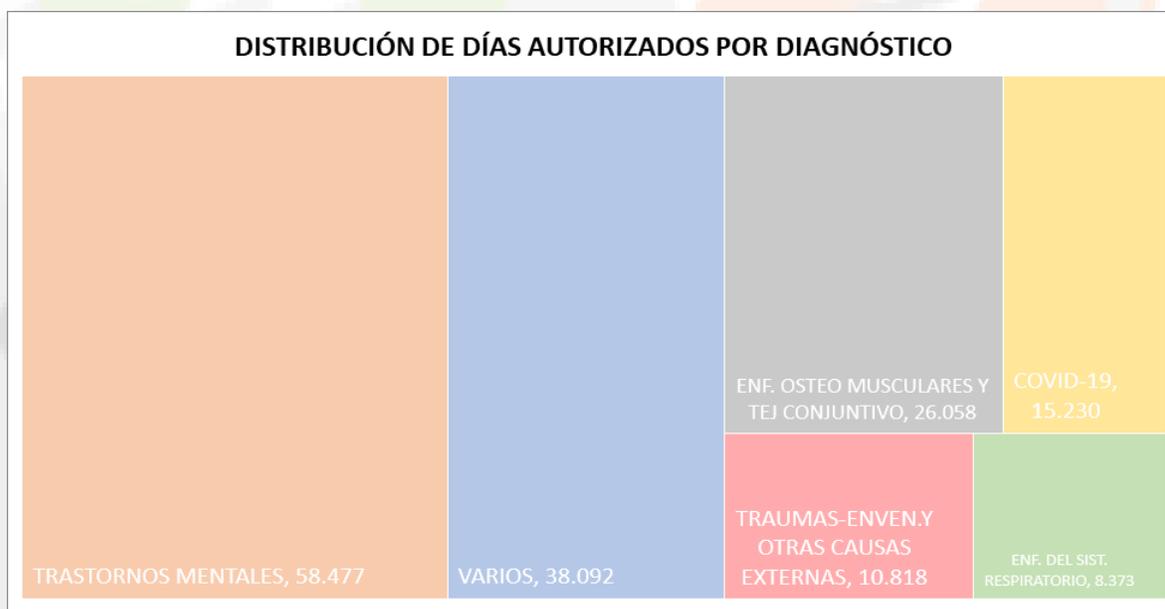


Cantidad de Licencias Comunes Autorizadas

| DESCRIPCIÓN | CANT. AFIL. | TOTAL LIC. | % |
|---|-------------|---------------|-------------|
| TRASTORNOS MENTALES | 1.159 | 3.128 | 23% |
| COVID-19 | 2.366 | 3.056 | 22% |
| ENF. DEL SIST. RESPIRATORIO | 1.454 | 1.930 | 14% |
| ENF. OSTEO MUSCULARES Y TEJ CONJUNTIVO | 876 | 1.731 | 12% |
| TRAUMAS-ENVEN.Y OTRAS CAUSAS EXTERNAS | 372 | 651 | 5% |
| INFECCIONES | 513 | 645 | 5% |
| ENF. DEL SIST. DIGESTIVO | 419 | 545 | 4% |
| ENF. GÉNITO URINARIAS | 285 | 398 | 3% |
| TUMORES | 131 | 290 | 2% |
| ENF. DEL SISTEMA NERVIOSO | 161 | 286 | 2% |
| HALLAZGOS CLÍNICOS ANORMALES | 200 | 220 | 2% |
| EMBARAZO-PARTO Y PUERPERIO | 97 | 208 | 1% |
| ENF. DEL SIST. CIRCULATORIO | 121 | 198 | 1% |
| ENF. DEL OJO Y ANEXOS | 126 | 182 | 1% |
| ENF. DEL OIDO Y APÓFISIS MASTOIDES | 118 | 165 | 1% |
| ENF. DE LA PIEL Y TEJ. SUB. CUTÁNEO | 71 | 89 | 1% |
| ENF. ENDOCRINAS | 74 | 89 | 1% |
| MALFORMACIONES CONGÉNITAS | 21 | 32 | 0% |
| CAUSAS EXT. DE MORBILIDAD | 21 | 21 | 0% |
| FACTORES EN EL EST. DE SALUD Y CONT. CON. | 6 | 6 | 0% |
| ENF. DE LA SANGRE | 4 | 4 | 0% |
| AFECC. ORIG. EN EL PERIODO PERINATAL | 2 | 2 | 0% |
| Total general | | 13.876 | 100% |

Al revisar el comportamiento de las licencias, por diagnóstico, se puede observar que las que registran mayor predominio, corresponden a las enfermedades asociadas a trastornos mentales, COVID-19 y enfermedades del sistema respiratorio, las cuales concentran, entre todas, el 58,5% del total de licencias comunes autorizadas.

A continuación, se muestra un gráfico con la distribución de los días autorizados de licencias médicas, agrupados por la familia del diagnóstico que dio origen al beneficio.



Gastos de Administración y Ventas

Los gastos de administración y ventas están compuestos por desembolsos asociados a la gestión administrativa de Isapre Fundación, tales como: remuneraciones, servicios básicos, materiales e insumos, honorarios, servicios y arriendos, entre otros.

Los gastos de administración y ventas generados durante el periodo enero a diciembre del año 2022, ascienden a MM\$5.667, los cuales representan el 17% de los ingresos de explotación y fueron mayores a los del año 2021, presentando un alza de 16% (MM\$784). Esta variación se explica, primordialmente, por mayores gastos asociados al personal y deterioro de préstamos por cobrar.

| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (*) Y VENTAS | ACUMULADO | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| | 01-01-2022 31-12-2022 | 01-01-2021 31-12-2021 | VARIACIÓN 2022-2021 | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | % |
| Deterioro préstamos Incobrables | 452 | 241 | 211 | 88% |
| Remuneraciones del personal | 3.293 | 2.993 | 300 | 10% |
| Otros | 1.922 | 1.649 | 274 | 17% |
| TOTAL | 5.667 | 4.883 | 784 | 16% |

(*) Valores Nominales

Resultado No Operacional

El resultado no operacional está compuesto por todas aquellas partidas de ingresos y gastos que no tienen directa relación con el giro de la empresa, tales como: intereses financieros, ingresos por arriendos, descuentos obtenidos y comisiones pagadas.

Los ingresos no operacionales del año 2022 fueron mayores respecto del año 2021 en un 34% (MM\$711), y los egresos no operacionales tuvieron una disminución de un 9% (MM\$22). En términos generales, el resultado no operacional arrojó cifras positivas (MM\$2.581), siendo mayor respecto al año anterior en un 40% (MM\$733). Esta situación se explica, principalmente, por mayores ingresos provenientes de intereses financieros.

| RESULTADO NO OPERACIONAL (*) | ACUMULADO | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| | 01-01-2022 31-12-2022 | 01-01-2021 31-12-2021 | VARIACIÓN 2022-2021 | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | % |
| Ingresos No Operacionales (+) | 2.799 | 2.088 | 711 | 34% |
| Egresos No Operacionales (-) | 217 | 240 | (22) | (9%) |
| TOTAL | 2.581 | 1.848 | 733 | 40% |

(*) Valores Nominales

Indicadores Financieros

Estándar de Liquidez (veces): El estándar de liquidez es utilizado para determinar la capacidad de la organización para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. Aporta información valiosa sobre la solvencia de efectivo actual de Isapre Fundación y su capacidad de permanecer sólida ante potenciales adversidades. El estándar mínimo exigido por la Superintendencia de Salud es 0,8 veces la relación entre el activo corriente (incluida garantía) y el pasivo corriente. Para el año 2022, esta ratio se situó en 1,3 veces, experimentando una leve disminución respecto al periodo anterior.

| Año 2022 | Año 2021 |
|----------|----------|
|----------|----------|

1,3

1,4

| Año 2022 | Año 2021 |
|----------|----------|
|----------|----------|

126,1%

105,4%

Estándar de Garantía (%): El estándar de garantía es utilizado para asegurar la capacidad de la organización para responder frente a sus obligaciones con cotizantes, afiliados y prestadores de salud. El estándar mínimo exigido por la Superintendencia de Salud es de 100% de equivalencia entre la garantía mantenida y el monto de estas obligaciones. Para el año 2022, esta ratio se situó en 126,1%, estando muy por encima de lo exigido y un 16,4% sobre el periodo anterior.

* (Garantía / (Deuda con beneficiarios + Deudas con prestadores))

Estándar de Patrimonio (veces): El estándar de patrimonio es utilizado para determinar la proporción de capital y reservas respecto del total de obligaciones contraídas por la organización. El estándar mínimo exigido por la Superintendencia de Salud es de 0,3 veces la relación entre patrimonio y deudas totales. Para el año 2022, esta ratio se situó en 0,8 veces, experimentando una leve disminución respecto al periodo anterior.

| Año 2022 | Año 2021 |
|----------|----------|
|----------|----------|

0,8

0,9

*(Patrimonio / (Pasivo corriente + Pasivo No Corriente))



| Año 2022 | Año 2021 |
|----------|----------|
| 1,2 | 1,1 |

Estándar de Endeudamiento (veces): Este indicador muestra el nivel de deuda que presenta la empresa en función de su capital y reservas. Se calcula dividiendo el total de pasivos con terceros (corriente y no corriente) por el patrimonio. Para el año 2022, esta ratio se situó en 1,2 veces, aumentando 0,1 veces, respecto al año anterior.

Indicadores de Rentabilidad (%): La rentabilidad indica la eficiencia relativa de la empresa después de tomar en cuenta todos los gastos e impuestos. La disminución de estas ratios está en directa relación con que el año 2022 el resultado de la operación arrojó utilidades menores respecto al año anterior.

| | Año 2022 | Año 2021 |
|------------------------------------|----------|----------|
| (Util.Neta / Patrimonio) | -3,9% | 3,0% |
| (Util.Neta / Ingresos explotación) | -1,1% | 1,0% |



Capacitación

| Nombre del Curso | Cantidad de Personas |
|---|----------------------|
| Agente de ventas- capacitación | 41 |
| Herramienta para la gestión ágil de proyectos | 2 |
| Curso lenguaje de señas | 19 |
| Formación os10 | 0 |
| Gestor inclusión RRHH | 2 |
| Perfeccionamiento OS10 | 0 |
| Programa de desarrollo de competencias de liderazgo | 40 |
| Taller contención emocional | 12 |
| Técnicas y habilidades de comunicación efectiva | 1 |
| Total Fundación de Salud | 117 |

| Tipo Costo | M\$ |
|------------|--------|
| Sence | 15.880 |
| Empresa | 11.164 |

Evaluación de Desempeño

Durante el año 2022, se llevó a cabo la Evaluación de Desempeño por Competencias, la que posee dos etapas de retroalimentación en el año, semestral y anual. Esta evaluación debe entenderse como una herramienta de gestión que, a través de la ejecución periódica y sistemática del desempeño, tiene como propósito: guiar el desempeño de los trabajadores hacia el logro de los objetivos deseados por la organización, promoviendo su desarrollo, facilitando la comunicación e interacción, así como propiciar el crecimiento, participación y reconocimiento.

Esta herramienta considera diversas familias de cargo, las cuales están definidas y creadas en relación a las funciones y perfiles: Planta de Líderes, Planta de Especialistas, Planta Comercial, Planta de Administrativos y Planta de Salud/Servicio. Asimismo, considera tres competencias transversales en las que se evalúa a todos los trabajadores y catorce competencias específicas, dependiendo la familia de cargo asignada.



Inversiones Tecnológicas durante el año 2022

La Isapre Fundación mantiene su estrategia de desarrollo de sistemas computacionales mediante servicios externos. Durante el año 2022, invirtió MM\$156 en proyectos de sistemas web, app, kiosko de autoatención NEXO y sistemas core del negocio.

En infraestructura de servidores y equipos de comunicaciones, fue necesario el reemplazo de equipos que cumplieron su vida útil, inversión que ascendió a MM\$24.

Por otro lado, durante el año 2022, Isapre Fundación realizó inversiones relacionadas con plataformas y licenciamiento que nos permitieron avanzar en la automatización y digitalización, con el objetivo de mejorar y optimizar nuestras operaciones.

Estas inversiones reflejan nuestro compromiso continuo con la eficiencia y la excelencia en la gestión de nuestros procesos.

No existen otras inversiones relevantes ejecutadas en el período.

