



# 2024

# Memoria

## Anual

*“Te cuidamos  
toda la vida”*

Profesora Amanda Labarca N°70, Santiago Centro - Metro Moneda  
Centro de Contacto: 600 829 9000 - [www.isaprefundacion.cl](http://www.isaprefundacion.cl)



# BIENVENIDA



Es un honor darles la más cordial bienvenida a esta Memoria Anual 2024, un documento que recoge los principales hitos, aprendizajes y avances que marcaron el quehacer de nuestra institución durante el último año.

Esta publicación no solo da cuenta del trabajo constante y comprometido de nuestros equipos, sino que también refleja nuestra firme convicción de poner siempre en el centro el bienestar de nuestros afiliados y afiliadas, aun en un contexto tan exigente como el que atraviesa actualmente el sector salud y, en particular, la industria de las Isapres, profundamente impactada por recientes disposiciones legales.

A lo largo de este período, continuamos avanzando con determinación, fortaleciendo nuestras capacidades internas y adaptándonos con responsabilidad a los desafíos del presente. Consolidamos una gestión centrada en la promoción de la prevención, el bienestar de las personas, la sostenibilidad ambiental y el desarrollo de una cultura organizacional sólida, en plena sintonía con nuestros valores institucionales. Impulsamos, además, importantes transformaciones en el ámbito digital, integrando tecnologías de vanguardia y, modernizamos nuestros espacios físicos, con el firme propósito de ofrecer una experiencia de atención más cercana, eficiente y humana tanto para nuestros beneficiarios como para nuestros trabajadores.

Todo este camino ha sido posible gracias al esfuerzo conjunto y al compromiso inquebrantable de quienes forman parte de esta institución. En cada proyecto, decisión e iniciativa ha estado presente nuestra vocación de servicio, nuestra promesa de valor con el Grupo BancoEstado y la convicción profunda de que el cuidado de la salud debe ser abordado con responsabilidad, empatía y visión de futuro.

Los invito a recorrer esta memoria y a reconocer juntos cada paso que hemos dado. Porque cada logro es fruto del trabajo colectivo, y cada desafío superado reafirma nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las personas.

Muchas gracias por ser parte de este camino y por acompañarnos en este recorrido.

Con aprecio,

  
**Patricio Pérez Miranda**  
**Gerente General**



# ÍNDICE

## 01 INTRODUCCIÓN

- 02 • Bienvenida
- 03 • Índice
- 04 • Historia
- 05 • Nosotros
- 07 • Principales Logros 2024



## 02 RESULTADOS 2024

- 08 • Estados Financieros
- 09 • Ingresos de Explotación
- 10 • Nuestros Afiliados
- 15 • Costos de Explotación
- 16 • Prestaciones de Salud
- 19 • Prestaciones GES
- 20 • Licencias Médicas
- 22 • Gastos de Administración y Ventas
- 23 • Resultado No Operacional
- 24 • Indicadores Financieros

## 03 OTROS

- 25 • Desarrollo de Personas
- 27 • Huella de Carbono
- 28 • Prevención en Salud
- 29 • Desarrollo de Infraestructura
- 31 • Desafíos 2025



# HISTORIA



En 1985, la antigua Caja de Previsión y Estímulo de los Empleados del Banco del Estado de Chile, dio paso a una nueva entidad, Fundación Asistencial y de Salud Trabajadores del Banco Estado de Chile. Esta organización fue constituida como una institución de derecho privado y sin fines de lucro, con el propósito de ofrecer un conjunto de servicios y beneficios para los trabajadores de BancoEstado y sus familias.

El objetivo principal de la Fundación fue brindar prestaciones en el ámbito de la salud y el bienestar social, abarcando desde subsidios y ayudas económicas hasta becas y préstamos. En 1990, tras la ley que modificó la normativa de las Isapres, fijándoles como objetivo exclusivo otorgar y financiar prestaciones de salud, nuestra organización debió readecuar sus estatutos, naciendo de este modo Isapre Fundación, cuyo norte es beneficiar a sus cotizantes y familias, mediante prestaciones y financiamientos diseñados para ellos y sus necesidades. Los beneficiarios de Isapre Fundación son los siguientes:

- Trabajadores activos y pasivos BancoEstado.
- Cónyuges y cargas filiales de estos trabajadores.
- Trabajadores de empresas relacionadas con BancoEstado y sus respectivas cargas familiares.

La gestión de la Fundación está a cargo de un Consejo de Administración, compuesto por 8 personas, quienes son nombradas por BancoEstado a través de una resolución de su Comité Ejecutivo y el cual cuenta con representación de la Administración del Banco y de su Sindicato de Trabajadores. Este consejo se encarga de supervisar las actividades y el correcto funcionamiento de la Isapre asegurando que se cumpla su misión y objetivos.

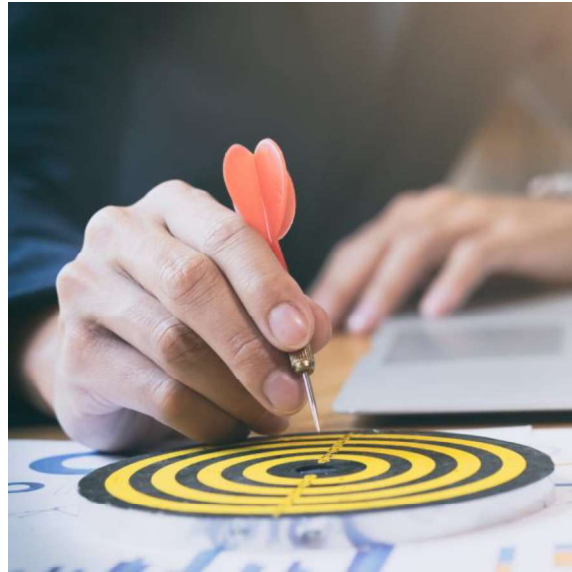
Actualmente, Isapre Fundación destaca por su sentido de responsabilidad social, ofreciendo la continuidad de sus cotizantes con los mejores planes de salud del mercado para el adulto mayor y múltiples beneficios sociales adicionales que refuerzan la protección en salud para las familias, como también por su atención cercana, ya que al ser parte integrante de la gran comunidad BancoEstado, la Fundación conoce en profundidad los intereses e inquietudes de sus afiliados, ofreciendo beneficios exclusivos como bonificaciones en fármacos y prestaciones dentales, entre muchos otros.

# NOSOTROS



## Misión

Satisfacer las necesidades de salud de nuestros beneficiarios a lo largo de toda su vida, brindando orientación y protección integral con calidad, mediante variados sistemas de financiamiento y con una red de prestadores de excelencia.



## Visión

Ser reconocidos como una institución confiable y moderna, responsable de proveer soluciones de salud de sus clientes a lo largo de toda su vida, destacando por brindar una atención de excelencia en el ámbito preventivo y curativo, optimizando el uso de los recursos disponibles, con un equipo humano competente, cordial e involucrado en satisfacer las necesidades de sus clientes.

# NOSOTROS



## Valores

Queremos vivir nuestra identidad generando un sello propio y único, que nos permita seguir creciendo como organización, y fortaleciendo nuestra cultura, para de esta manera vivir nuestros valores, que son la expresión de nuestra esencia.



### Confianza

Actuamos con transparencia e integridad en la entrega de las mejores alternativas de salud previsual para nuestros beneficiarios.



### Calidad y Mejoramiento Continuo

Otorgamos la mayor satisfacción a nuestros beneficiarios, dentro de los estándares de servicio comprometidos, procurando mejorar permanentemente a partir de las experiencias del equipo.



### Trabajo en equipo

Somos un equipo humano altamente motivado y capacitado, que privilegia el trabajo colaborativo, capaz de alcanzar los objetivos propuestos en favor de nuestros beneficiarios.



### Empatía

Escuchamos y comprendemos las necesidades y anhelos de nuestros beneficiarios, orientando nuestra acción a las mejores opciones de solución y/o de apoyo al requerimiento.



### Efectividad

Cumplimos los compromisos adquiridos con nuestros beneficiarios, teniendo siempre presente la optimización de nuestros recursos.

# PRINCIPALES LOGROS 2024



Durante el año 2024, Isapre Fundación alcanzó un récord histórico en su cartera de cotizantes, llegando a más de 16 mil. Lo anterior, vino de la mano de un fuerte potenciamiento del área comercial y de un arduo trabajo para afrontar el difícil escenario presentado en la industria, el cual presentó altos niveles de desafiliación.

**+16K**  
COTIZANTES

Como parte del grupo BancoEstado, durante el año 2024, Isapre Fundación logró la mejor posición en el ranking Great Place to Work - Encuesta de clima laboral, alcanzando el 6to lugar en la categoría de empresas con más de 1.000 trabajadores. Este reconocimiento es el reflejo del compromiso y la dedicación de todos por construir un gran lugar para trabajar.

**6to**  
GREAT PLACE TO WORK

El año 2024, el programa HuellaChile del Ministerio del Medio Ambiente otorgó, a Isapre Fundación su reconocimiento, tras alcanzar el nivel de cuantificación de gases de efecto invernadero directos, indirectos y otros a nivel organizacional. Manteniendo el compromiso con el medio ambiente, durante el mismo año, la Isapre logró una reducción del 15% de emisiones, respecto al año anterior.

**15%**  
DISMINUCIÓN CO2

La Organización Mundial de la Salud define la prevención en salud como las acciones para evitar la aparición de enfermedades, detener su progreso y mitigar sus consecuencias. Considerando lo anterior como una prioridad permanente, Isapre Fundación logró durante el 2024, la participación de más de 11 mil beneficiarios en el Programa Preventivo de Salud, el cual abarca operativos en sucursales, a domicilio y vacunaciones, entre otros.

**+11K**  
PARTICIPANTES  
OPERATIVOS PREVENTIVOS

# ESTADOS FINANCIEROS



En términos generales, Isapre Fundación ha logrado un equilibrio financiero, obteniendo resultados positivos los últimos años. Durante el 2024, el total de activos tuvo un alza de 6% (MM\$1.476) en comparación al año anterior. Dentro de éstos, los activos corrientes aumentaron un 13% (MM\$462), debido a un alza en el ítem cuentas por cobrar comerciales y a empresas relacionadas. Por su parte, los activos no corrientes presentan un aumento respecto al año precedente de un 5% (MM\$1.015), principalmente, por un aumento de otros activos financieros (garantía legal).

En el caso de los pasivos, éstos aumentaron un 9% (MM\$1.010) en comparación al año 2023. Los pasivos corrientes aumentan en un 8% (MM\$792), debido a un alza en el ítem provisiones corrientes. De igual forma, los pasivos no corrientes aumentan en un 11% (MM\$218) respecto al año precedente, debido, principalmente, a un alza en la provisión por beneficios empleados.

En relación con el patrimonio, este presentó un aumento de un 4% (MM\$467), originado por utilidades del ejercicio.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (*)	A DIC 2024	A DIC 2023	VARIACIÓN 2024-2023	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Activos Corrientes Totales	4.039	3.578	462	13%
Activos No Corrientes Totales	20.221	19.206	1.015	5%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>24.260</b>	<b>22.784</b>	<b>1.476</b>	<b>6%</b>
Pasivos Corrientes Totales	10.650	9.859	792	8%
Pasivos No Corrientes Totales	2.116	1.898	218	11%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>12.766</b>	<b>11.756</b>	<b>1.010</b>	<b>9%</b>
Patrimonio	11.494	11.027	467	4%
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>24.260</b>	<b>22.784</b>	<b>1.476</b>	<b>6%</b>

(\*) Valores Nominales

El resultado del ejercicio presentó un superávit de MM\$459 y es menor al obtenido a igual periodo del año anterior en MM\$994.

ESTADO DE RESULTADOS FINANCIEROS (*)	A DIC 2024	A DIC 2023	VARIACIÓN 2024-2023	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos de Actividades Ordinarias (+)	40.770	39.357	1.413	4%
Costo de Ventas (-)	37.311	34.752	2.559	7%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>3.459</b>	<b>4.605</b>	<b>(1.146)</b>	<b>(25%)</b>
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>		<b>(3%)</b>
Gastos de Administración y Ventas (-)	6.221	6.289	(68)	(1%)
Resultado No Operacional (+)	2.944	3.004	(60)	(2%)
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>182</b>	<b>1.320</b>	<b>(1.137)</b>	<b>(86%)</b>
<b>MARGEN NETO</b>	<b>0,4%</b>	<b>3%</b>		<b>(3%)</b>
Impuestos (-)	276	133	143	108%
<b>RESULTADO FINAL</b>	<b>459</b>	<b>1.453</b>	<b>(994)</b>	<b>(68%)</b>

(\*) Valores Nominales

# INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

Los ingresos de explotación se componen de los conceptos de cotizaciones de salud y aporte institucional, los cuales, el año 2024, se distribuyen en un 77% para cotizaciones efectuadas por los afiliados a Isapre Fundación (legales y adicionales) y el 23% restante, proveniente del aporte realizado por BancoEstado a sus trabajadores. Durante este año, los ingresos totales ascendieron a MM\$40.770, cifra superior en un 4% (MM\$1.413) a la obtenida en el ejercicio 2023.

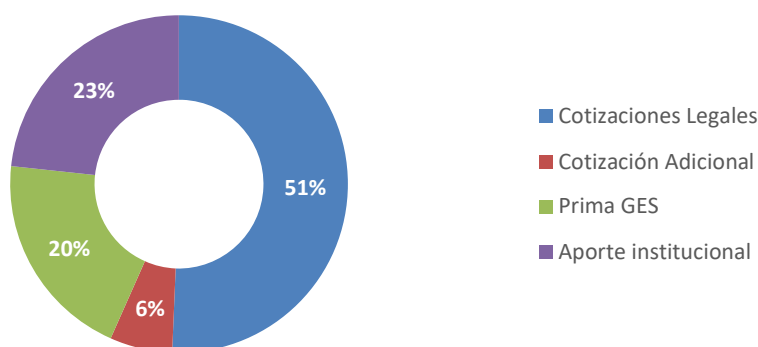
Las cotizaciones de salud presentaron una variación positiva de un 3% (MM\$959), y se descomponen en cotizaciones legales, cotización adicional y prima GES. En cuanto al aporte institucional, éste se encuentra un 5% (MM\$454) más alto que el año anterior debido un aumento de la cartera de cotizantes BancoEstado.



INGRESOS DE EXPLOTACIÓN (*)	A DIC 2024	A DIC 2023	VARIACIÓN 2024-2023	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Cotizaciones de salud	31.267	30.307	959	3%
Aporte institucional	9.503	9.049	454	5%
<b>TOTAL</b>	<b>40.770</b>	<b>39.357</b>	<b>1.413</b>	<b>4%</b>

(\*) Valores Nominales

## INGRESOS DE EXPLOTACIÓN\*

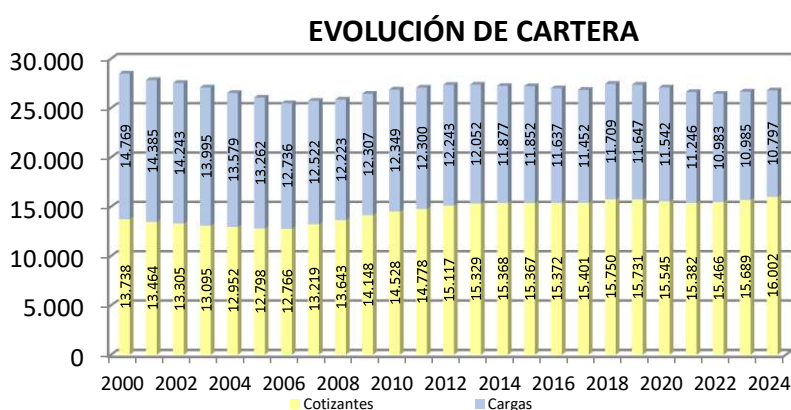


\*Porcentaje sobre el total

# NUESTROS AFILIADOS



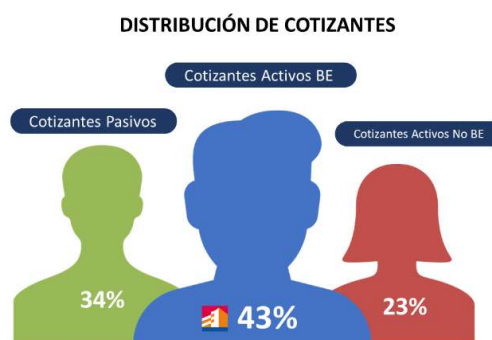
Durante el año 2024, la cartera de beneficiarios alcanzó las 26.799 personas, dentro de la cual un 60% corresponde a cotizantes y el 40% restante a cargas. Dentro de esta cartera, la población cotizante llegó a 16.002 personas, cifra histórica para Isapre Fundación, que implica un aumento de un 16,5% respecto al año 2000, período en que comenzó la comercialización de los planes preferentes.



**+16K**  
COTIZANTES

Al realizar el análisis por condición laboral de los cotizantes, se aprecia una mayor proporción de aquellos que pertenecen al sector activo, con un 66% del total, mientras que los afiliados del sector pasivo alcanzaron un 34%. Dentro de los cotizantes activos, un 43% pertenece al BancoEstado.

La proporción de cotizantes pasivos en Isapre Fundación es notablemente mayor a la del mercado de las Isapres abiertas, en dónde la cantidad de cotizantes pensionados representa sólo un 8,1% del total de la cartera\*.



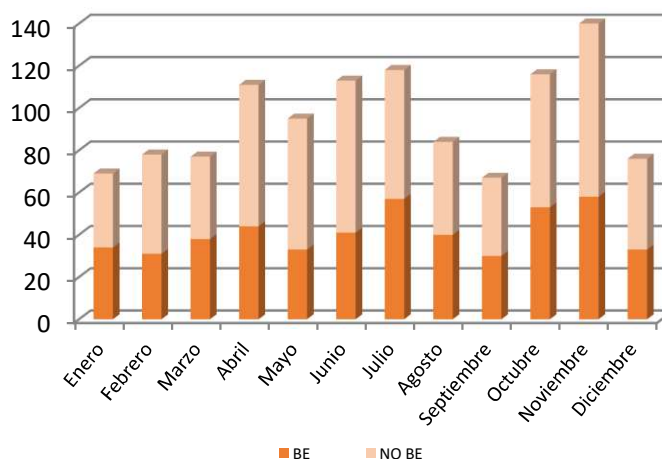
\*Fuente: Estadística Mensual de Cartera de Beneficiarios del Sistema Isapre 2024, Superintendencia de Salud.

# NUESTROS AFILIADOS



Del total de cotizantes, un 63% (10.014 afiliados) se concentran en la Región Metropolitana, seguida de la Región de Valparaíso con un 8% del total. Cabe destacar que Isapre Fundación cuenta con oficinas de atención al beneficiario a lo largo del país, desde Arica hasta Punta Arenas.

## NUEVAS INCORPORACIONES 2024



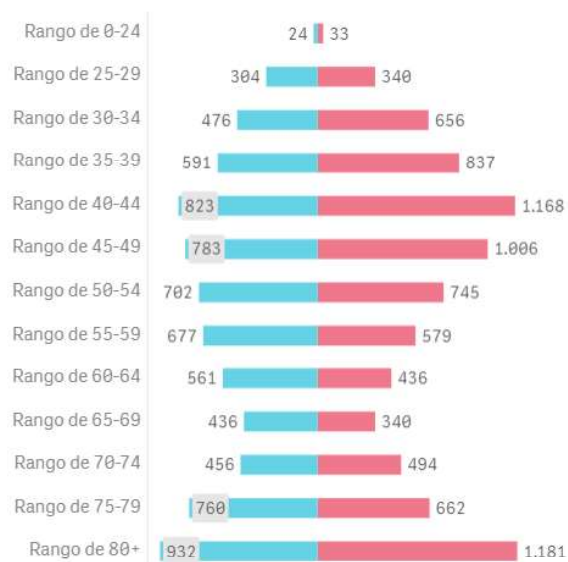
La cantidad de afiliaciones, en el periodo 2024, fue de 1.144 personas, con un ingreso promedio de 95 personas mensuales. Al aperturar las afiliaciones por tipo de empleador, se obtiene un ingreso promedio mensual de 41 personas para trabajadores pertenecientes a BancoEstado y 54 personas promedio para trabajadores pertenecientes a otros empleadores.

# NUESTROS AFILIADOS

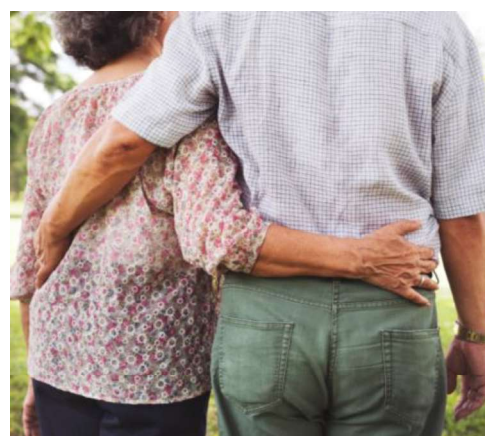


El siguiente gráfico muestra una pirámide poblacional por edad y sexo de los cotizantes de Isapre Fundación, el cual muestra que un 53% de los cotizantes corresponden a mujeres mientras que el 47% restante corresponden a hombres. Adicionalmente se puede inferir la edad promedio de los cotizantes de Isapre Fundación, la cual es de 56 años.

**Pirámide Poblacional**



El gráfico anterior revela una estructura de cartera con una importante participación femenina en las edades laborales centrales (30 a 54 años) y una cantidad notable de cotizantes en los rangos de edad más avanzada (75 a 80+ años). La pirámide también refleja el rango de 80+ años contiene el mayor número de cotizantes con 909 hombres y 1.156 mujeres, presentando la mayor cantidad de cotizantes masculinos y la segunda mayor cantidad de cotizantes femeninas, mientras que el segundo grupo con mayor cantidad de cotizantes corresponde al rango de 40-44 años, con 846 hombres y 1.184 mujeres, siendo el grupo con la mayor cantidad de cotizantes femeninas.

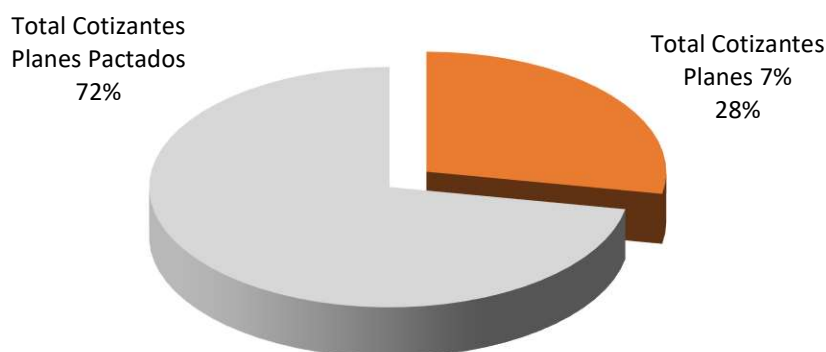


# NUESTROS AFILIADOS



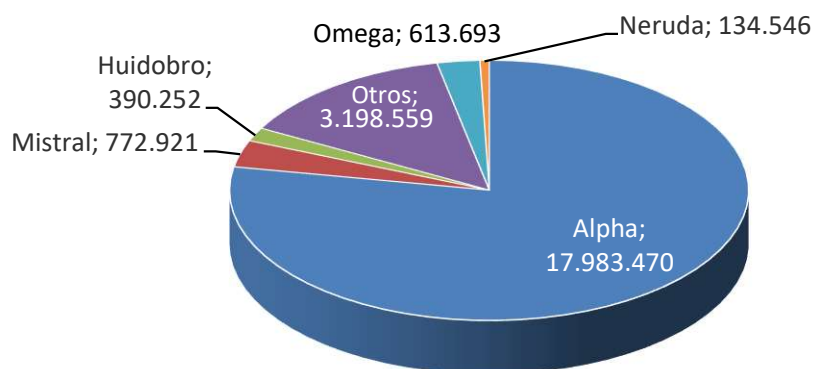
La clasificación de los cotizantes en relación a la modalidad de cotización de sus respectivos planes de salud, muestra un porcentaje superior en los planes pactados en UF, con un 72%; mientras que los cotizantes adscritos a planes con cotización al 7% de la renta imponible, alcanzan un 28%.

## DISTRIBUCIÓN DE COTIZANTES POR GRUPO DE PLAN



Isapre Fundación cuenta con diversos planes, con beneficios exclusivos, en reconocidos prestadores de prestigio nacional, como son Clínica Alemana, Clínica Santa María, Clínica Dávila, Clínica Hospital del Profesor, entre otros. Dentro de estos planes, destacan los del grupo Alpha, los cuales generan el 78% del total de cotizaciones percibidas por la Isapre.

## COMPARACIÓN DE INGRESOS (M\$) POR GRUPO DE PLAN

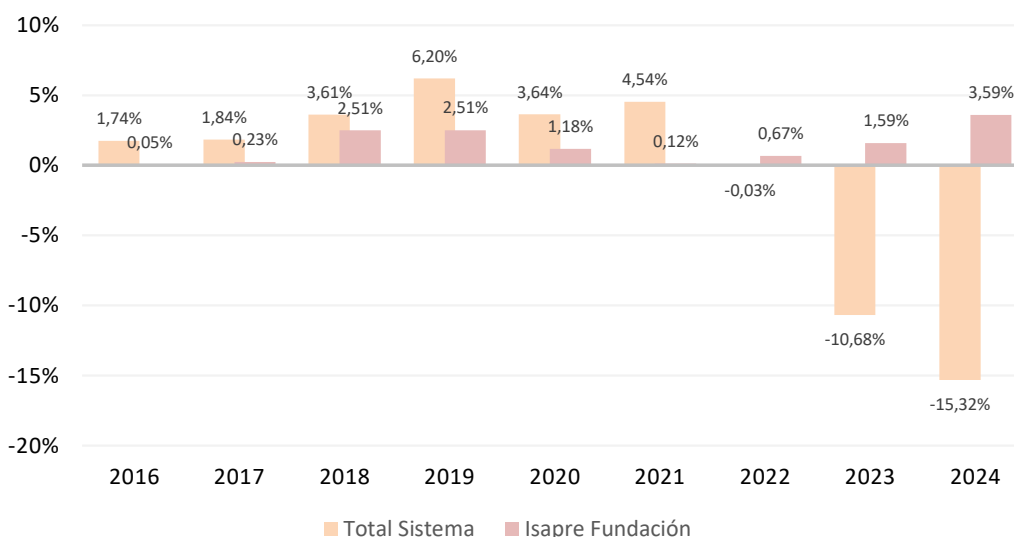


# NUESTROS AFILIADOS



Al analizar la variación de la cartera de cotizantes de los últimos diez años de Isapre Fundación, tomando como base el año 2015, se aprecia un comportamiento inverso al del resto del sistema Isapre en los últimos tres años. En este periodo, el mercado presenta una disminución, muy marcada los últimos dos años, teniendo una variación negativa el 2024 de un 15% respecto al año base, mientras que Isapre Fundación presenta un aumento de un 4% en el mismo periodo.\*

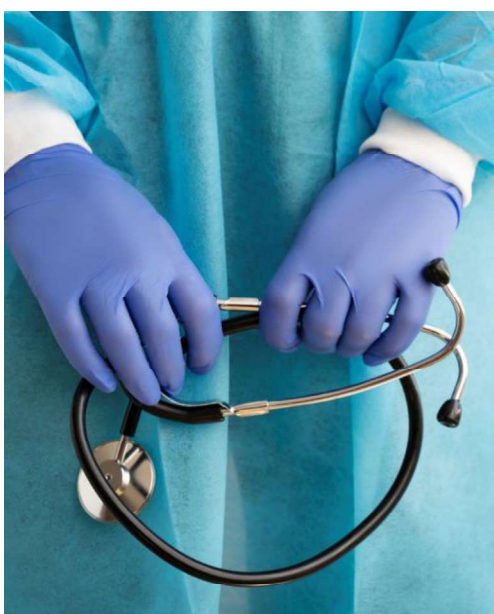
El gráfico siguiente muestra la variación entre la cartera de cotizantes de la Industria respecto a lo registrado en Isapre Fundación en los últimos 10 años, tomando como base el año 2015.



\*Fuente: Estadística Mensual de Cartera de Beneficiarios del Sistema Isapre 2024, Superintendencia de Salud.

# COSTOS DE EXPLOTACIÓN

Los componentes del costo de explotación están dados por la demanda de prestaciones de salud del plan complementario y aquéllas otorgadas bajo el régimen GES, los pagos del beneficio de subsidio por incapacidad laboral (licencias tipificadas como enfermedad común) y las provisiones asociadas a los conceptos señalados anteriormente.



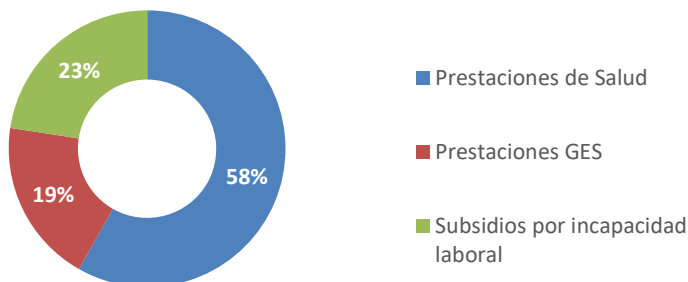
El costo de explotación, a diciembre 2024, experimentó un aumento respecto al año precedente de un 7% (MM\$2.559). En este ámbito, el costo en prestaciones de salud alcanzó los MM\$28.877, aumentando en un 6% (MM\$1.643) respecto al año anterior, siendo las prestaciones GES, los exámenes de diagnóstico, las consultas médicas, las prestaciones hospitalarias, los procedimientos de diagnóstico-terapia y los medicamentos e insumos hospitalarios, los que concentraron la mayor parte del gasto (77%, equivalente a MM\$22.355 del costo total).

El gasto por concepto de subsidio de incapacidad laboral llegó a los M\$8.434, mostrando un aumento de un 12% (MM\$916) respecto al año anterior, principalmente por mayores gastos en licencias por tumores y trastornos mentales.

COSTOS DE EXPLOTACIÓN (*)	A DIC 2024	A DIC 2023	VARIACIÓN 2024-2023	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Costos por prestaciones de salud	28.877	27.234	1.643	6%
Subsidios por incapacidad laboral	8.434	7.518	916	12%
<b>TOTAL</b>	<b>37.311</b>	<b>34.752</b>	<b>2.559</b>	<b>7%</b>

(\*) Valores Nominales

## COSTOS DE EXPLOTACIÓN\*



\*Porcentaje sobre el total

# PRESTACIONES DE SALUD



## Gastos en Prestaciones de Salud

GASTOS EN PRESTACIONES AÑOS 2024 Y 2023 (MILLONES DE PESOS)				
ITEM	2024	2023	2024-2023	VARIACIÓN %
Ex. de diagnóstico	5.341	4.820	521	11%
Prestaciones GES	5.491	3.956	1.535	39%
Consultas médicas	3.207	3.000	207	7%
Prestaciones hospitalarias	2.762	2.850	(88)	(3%)
Proc. diagnóstico y terapia	2.969	2.704	265	10%
Medicamentos e insumos hosp.	2.586	2.590	(3)	(0%)
Honorarios médicos	1.973	1.962	11	1%
Farmacia GES	1.671	1.822	(151)	(8%)
Derecho a pabellón	1.638	1.596	41	3%
Provisiones	299	1.186	(886)	(75%)
Prótesis y órtesis	413	419	(6)	(1%)
Medicina preventiva legal	321	160	160	100%
Medicamentos oncológicos	88	72	16	22%
Programas especiales C.M.	45	44	1	1%
Reliquidación de prestaciones	41	26	15	0%
Anestesia	29	25	5	20%
Traslados ambulancias	3	3	0	7%
<b>TOTAL</b>	<b>28.877</b>	<b>27.234</b>	<b>1.643</b>	<b>6%</b>

El alza presentada en prestaciones de salud se explica, principalmente, por el aumento en las prestaciones GES, el cual alcanzó un 39% (MM\$1.535), siendo el síndrome de dificultad respiratoria en recién nacidos, la patología que concentra el mayor aumento en los costos. Otras alzas importantes se presentaron en los exámenes de diagnóstico, procedimientos y consultas médicas.

Por otra parte, las provisiones de salud tuvieron la mayor disminución: MM\$886 respecto al año 2023.

## Gasto en Prestaciones Plan de Salud por Región y Convenio

A continuación, se detalla la distribución del costo por prestaciones del plan de salud\* 2024, segmentado en regiones y prestadores, con y sin convenio, observándose que el mayor costo de bonificaciones se concentra en prestadores en convenio.

REGIÓN	GASTOS DE BONIFICACIÓN		TOTAL BONIFICACIÓN	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL	
	SIN CONVENIO	CON CONVENIO		% SIN CONVENIO	% CON CONVENIO
I	13.515	80.126	93.641	14,4%	85,6%
II	22.227	150.692	172.918	12,9%	87,1%
III	9.556	68.390	77.945	12,3%	87,7%
IV	36.053	287.019	323.072	11,2%	88,8%
V	125.385	877.374	1.002.759	12,5%	87,5%
VI	46.292	317.020	363.312	12,7%	87,3%
VII	62.203	178.722	240.925	25,8%	74,2%
VIII	94.281	827.400	921.681	10,2%	89,8%
IX	62.280	515.598	577.877	10,8%	89,2%
X	56.757	387.724	444.481	12,8%	87,2%
XI	5.148	15.046	20.194	25,5%	74,5%
XII	20.145	104.606	124.751	16,1%	83,9%
XIII	993.196	15.881.043	16.874.239	5,9%	94,1%
XIV	25.947	161.165	187.112	13,9%	86,1%
XV	14.733	64.444	79.176	18,6%	81,4%
XVI	18.851	191.429	210.280	9,0%	91,0%
<b>TOTAL</b>	<b>1.606.567</b>	<b>20.107.798</b>	<b>21.714.364</b>	<b>7,4%</b>	<b>92,6%</b>

\*No incluye prestaciones asociadas a GES.

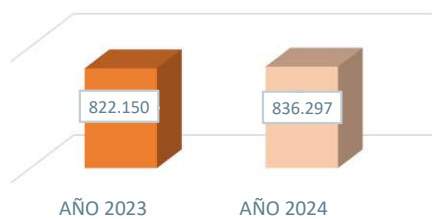
# PRESTACIONES DE SALUD



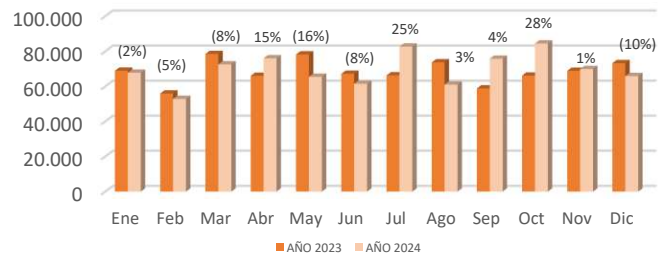
## Evolución del Uso de Prestaciones Plan de Salud

En términos generales, el año 2024 presentó un aumento en el uso de prestaciones asociadas al plan de salud\* respecto al año precedente. La cantidad financiada durante el año 2024 alcanzó las 836.297 prestaciones, lo que significa un 2% más que las registradas durante el período anterior. Se destacan, en este aumento, los exámenes de diagnóstico y consultas médicas, que subieron su demanda en 15.843 prestaciones en su conjunto.

PRESTACIONES 2023 VS 2024

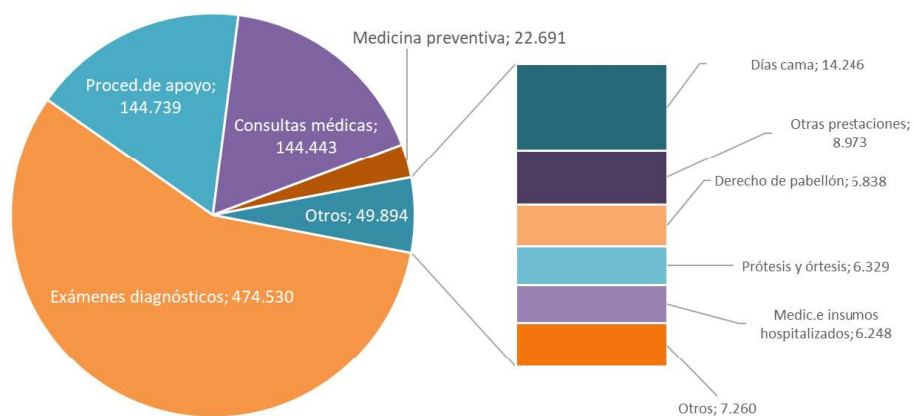


CANTIDAD DE PRESTACIONES 2023 - 2024



En términos de uso, los exámenes de diagnóstico concentran el 57% de la demanda de prestaciones del plan de salud\*, seguido de los procedimientos de apoyo y consultas médicas con un 17% cada uno.

## CANTIDAD DE PRESTADORES AÑO 2024



\*No incluye prestaciones asociadas a GES.

# PRESTACIONES DE SALUD

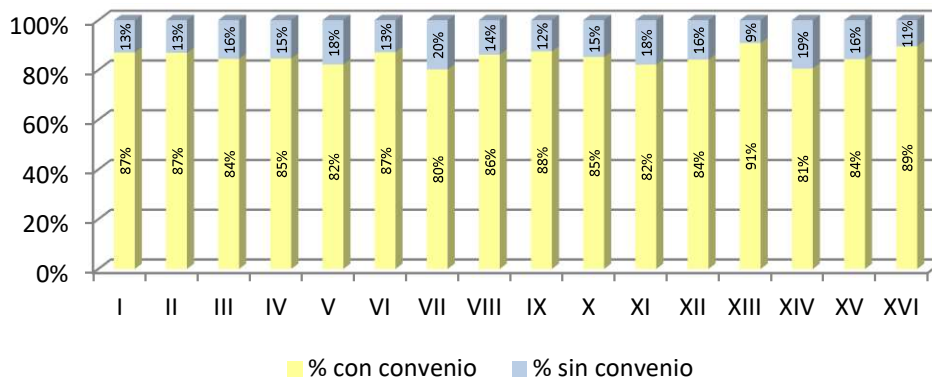


## Uso de Prestaciones Plan de Salud por Región y Convenio

A continuación, se detalla la distribución del uso de prestaciones del plan de salud\* 2024, segmentado en regiones y prestadores con y sin convenio, observándose que la mayor cantidad de prestaciones (88,9%) se resuelve con prestadores en convenio.

REGIÓN	CANTIDAD DE PRESTACIONES		TOTAL PRESTACIONES
	SIN CONVENIO	CON CONVENIO	
I	738	4.949	5.687
II	1.329	8.818	10.147
III	569	3.095	3.664
IV	2.473	13.537	16.010
V	10.368	47.903	58.271
VI	2.918	19.693	22.611
VII	3.421	13.873	17.294
VIII	5.883	36.528	42.411
IX	3.215	22.517	25.732
X	3.281	18.923	22.204
XI	305	1.404	1.709
XII	853	4.534	5.387
XIII	53.355	526.524	579.879
XIV	1.925	7.981	9.906
XV	714	3.854	4.568
XVI	1.139	9.678	10.817
<b>TOTAL</b>	<b>92.486</b>	<b>743.811</b>	<b>836.297</b>

### DISTRIBUCIÓN DE PRESTACIONES POR REGIÓN



\*No incluye prestaciones asociadas a GES.

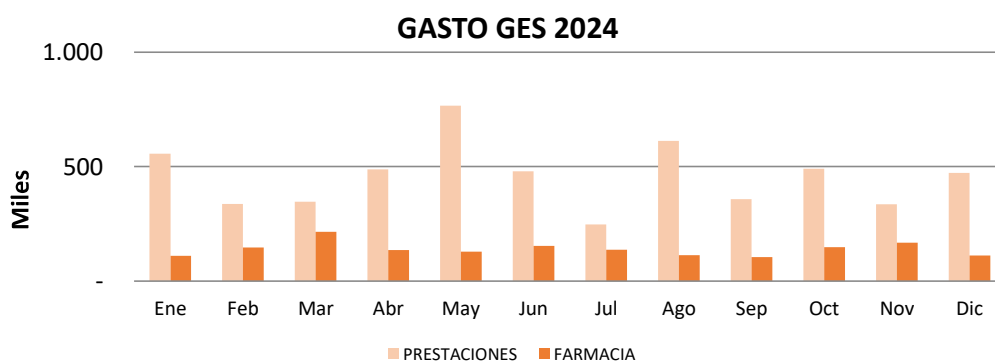
# PRESTACIONES GES



## Gasto en Prestaciones GES

El gasto por concepto de patologías GES representa el 18% de los ingresos operacionales. Este gasto se distribuye en un 77% en atenciones médicas y en un 23% correspondiente a fármacos. A continuación, se detallan las patologías que registran el mayor gasto por concepto GES, siendo la diabetes mellitus tipo II la que concentra el 9,1% del gasto total, mientras que la hipertensión arterial es la que concentra el mayor número de pacientes atendidos bajo este régimen, con 3.360 beneficiarios en el año 2024.

N° GES	NOMBRE GES	CANT. BENEF.	COSTO ISAPRE	PORCENTAJE
7	Diabetes Mellitus Tipo II	1.463	654.313	9,1%
21	Hipertensión Arterial (15+ Años)	3.360	461.581	6,4%
34	Depresión (15+ Años)	625	435.531	6,1%
1	Insuficiencia Renal Crónica Terminal	33	355.662	5,0%
18	Vih/Sida	41	301.019	4,2%
37	Accidente Cerebrovascular Isquémico (15+ Años)	89	264.851	3,7%
8	Cáncer De Mama (15+ Años)	156	238.597	3,3%
40	Síndrome De Dificultad Respiratoria (Recién Nacido)	5	233.853	3,3%
4	Alivio Dolor Y Cuidados Paliativos En Cáncer	80	223.030	3,1%
41	Tratamiento Médico Artrosis De Cadera Y/O Rodilla, Leve O Moderada (55+ Años)	849	206.348	2,9%
17	Linfomas En Personas (15+ Años)	26	183.763	2,6%
51	Fibrosis Quística	1	183.225	2,6%
75	Trastorno Bipolar	156	179.939	2,5%
61	Asma Bronquial (15+ Años)	561	178.450	2,5%
12	Artrosis De Cadera Que Requiere Endoprótesis (65+ Años)	27	177.766	2,5%
35	Tratamiento De La Hiperplasia Benigna De La Próstata En Personas Sintomáticas	420	176.358	2,5%
25	Trastornos De La Conducción: Marcapaso (15+ Años)	51	173.295	2,4%
28	Cáncer De Prostata (15+ Años)	87	166.914	2,3%
70	Cáncer Colorectal (15+ Años)	32	164.694	2,3%
6	Diabetes Mellitus Tipo I	74	147.910	2,1%
74	Tratamiento Quirúrgico De Lesiones De La Válvula Aórtica (15+ Años)	7	105.658	1,5%
83	Cáncer Renal En Personas (15+ Años)	15	105.198	1,5%
62	Enfermedad De Parkinson	120	97.936	1,4%
-	Otras Patologías	4.359	1.746.429	24,4%
<b>TOTALES</b>		<b>12.637</b>	<b>7.162.317</b>	<b>100%</b>



# LICENCIAS MÉDICAS



## Gastos por Licencias Médicas

El gasto por subsidios por incapacidad laboral, comúnmente conocido por licencias médicas, tuvo un aumento de 12% respecto al año 2023, asemejándose a los costos presentados en el periodo 2022.

### GASTO SIL (MILES DE PESOS)



## Cantidad de Licencias Comunes Autorizadas

La cantidad de licencias autorizadas durante el 2024, llegó a los 11.266 documentos de los cuales, el 94% (10.617 licencias), corresponden a las originadas por enfermedad común, que son aquellas financiadas por Isapre Fundación, experimentando una disminución de un 8% respecto al año anterior.

El total de días autorizados para este período llegó a 119.777 días de licencias por enfermedad común, traduciéndose en un 7% de disminución respecto al año precedente.

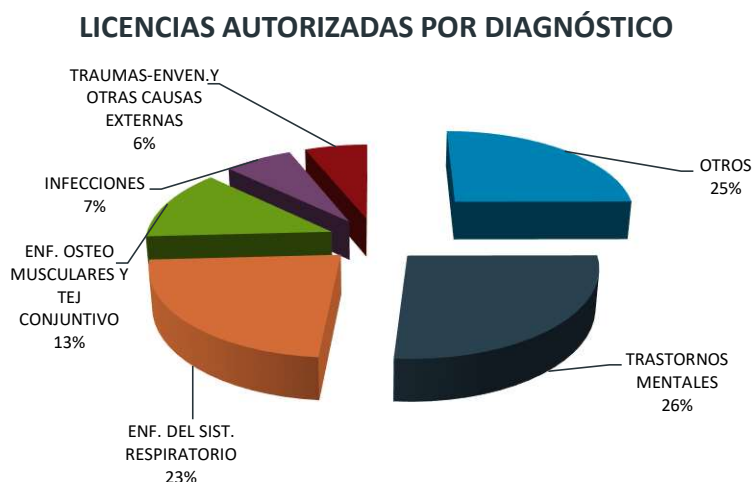
El promedio de días de duración de este tipo de licencias se mantuvo en 12 días.

### COMPARACIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS AÑOS 2024 - 2023

ITEM	AÑO 2024				Año 2023			
	ENF. COMÚN	MATERNAL	HIJO MENOR	TOTAL	ENF. COMÚN	MATERNAL	HIJO MENOR	TOTAL
N° licencias autorizadas	10.617	149	500	11.266	11.075	218	447	11.740
Total días autorizados	119.777	8.699	7.485	135.961	128.772	12.924	6.094	147.790
Prom. duración de lic. autorizadas	11	58	15	12	12	59	14	13

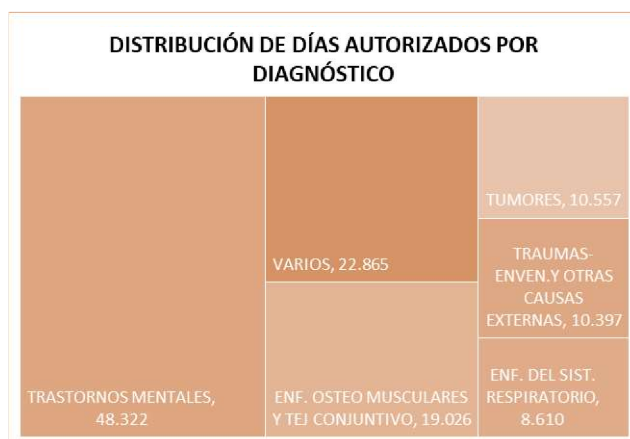
# LICENCIAS MÉDICAS

## Licencias Comunes Autorizadas por Diagnóstico



Al revisar el comportamiento de las licencias tipificadas por diagnóstico, se puede observar que las que registran mayor predominio, corresponden a las enfermedades asociadas a trastornos mentales, enfermedades del sistema respiratorio y enfermedades osteomusculares, las cuales concentran, entre ellas, el 62% del total de licencias comunes autorizadas.

Si el análisis se realiza por días autorizados, los trastornos mentales concentran el 40% del total, seguidos por las enfermedades osteomusculares con un 16%. A continuación, se muestra un gráfico con la distribución de los días autorizados de licencias médicas, agrupados por la familia del diagnóstico que dio origen al beneficio.



# GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS



Los gastos de administración y ventas están compuestos por desembolsos asociados a la gestión administrativa de Isapre Fundación, tales como: remuneraciones, servicios básicos, materiales e insumos, honorarios, servicios y arriendos, entre otros.

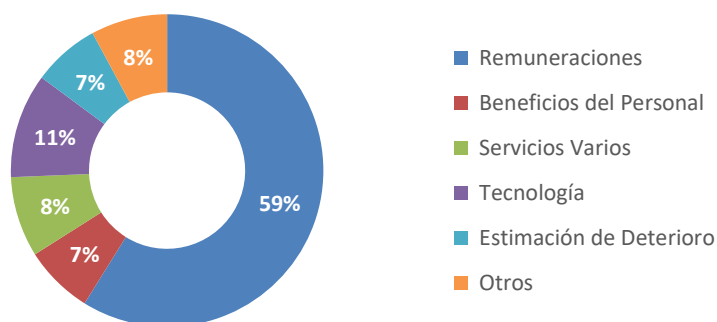
Los gastos de administración y ventas generados durante el periodo 2024 ascienden a MM\$6.221 los cuales representan el 15% de los ingresos de explotación y fueron menores a los del año 2023, en términos nominales, presentando una baja de un 1% (MM\$68). La mayor disminución se produjo en la estimación de deterioro, asociada a los préstamos estipulados en el inciso 8° del artículo 173 del DFL N°1-2005 (créditos por ley de urgencia), mientras que las mayores alzas, respecto al periodo anterior, se presentaron en las remuneraciones del personal.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (*) Y VENTAS	A DIC 2024	A DIC 2023	VARIACIÓN 2024-2023	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Remuneraciones	3.661	3.455	206	6%
Beneficios del Personal	445	401	44	11%
Servicios Varios	517	538	(21)	(4%)
Tecnología	673	657	16	2%
Estimación de Deterioro	432	827	(395)	(48%)
Otros	492	411	81	20%
<b>TOTAL</b>	<b>6.221</b>	<b>6.289</b>	<b>(68)</b>	<b>(1,1%)</b>

(\*) Valores Nominales

Los desembolsos con mayor preponderancia se concentraron en gastos asociados a remuneraciones (sueldos, bonos, cotizaciones previsionales, entre otros), los cuales representan el 59% del total de gastos de administración y ventas, seguido por los gastos en tecnología con un 11% del total.

## GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS\*



\*Porcentaje sobre el total

# RESULTADO NO OPERACIONAL



El resultado no operacional está compuesto por todas aquellas partidas de ingresos y gastos que no tienen directa relación con el giro de la empresa, tales como: intereses financieros, ingresos por arriendos, descuentos obtenidos y comisiones pagadas.

Los ingresos no operacionales del año 2024, fueron menores respecto del año 2023 en un 5% (MM\$152) y los egresos no operacionales tuvieron una disminución de un 28% (MM\$92). En términos generales, el resultado no operacional arrojó cifras positivas (MM\$2.944), siendo menor respecto al año anterior en un 2% (MM\$60), explicado, principalmente, por menores ingresos provenientes de intereses financieros.

RESULTADO NO OPERACIONAL (*)	A DIC 2024	A DIC 2023	VARIACIÓN 2024-2023	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos No Operacionales (+)	3.177	3.329	(152)	(5%)
Egresos No Operacionales (-)	234	326	(92)	(28%)
<b>TOTAL</b>	<b>2.944</b>	<b>3.004</b>	<b>(60)</b>	<b>(2%)</b>

(\*) Valores Nominales



# INDICADORES FINANCIEROS



## Estándar de Liquidez (veces):

Evalúa la capacidad de la organización para cumplir sus obligaciones de corto plazo. El mínimo exigido por la Superintendencia de Salud es 0,8 veces. El año 2024, el indicador fue de 1,54 veces, manteniéndose respecto al año anterior.

(Activo corriente + Garantía) / Pasivo corriente)

Año 2024	Año 2023
1,54	1,54

## Estándar de Garantía (%):

Mide la capacidad de la organización para cubrir sus obligaciones con cotizantes, afiliados y prestadores. El mínimo exigido por la Superintendencia de Salud es 100%. El año 2024, el indicador fue de 132,7%, superando el requerimiento legal, aunque 2,8 puntos porcentuales por debajo del año anterior.

(Garantía / (Deuda con beneficiarios + Deuda con prestadores))

Año 2024	Año 2023
132,7%	135,5%

## Estándar de Patrimonio (veces):

Indica la proporción de capital y reservas frente al total de deudas. El mínimo exigido por la Superintendencia de Salud es 0,3 veces. El año 2024, el indicador fue de 0,90 veces, siendo similar al obtenido el año anterior.

(Patrimonio / (Pasivo corriente + Pasivo no corriente))

Año 2024	Año 2023
0,90	0,94

## Estándar de Endeudamiento (veces):

Refleja el nivel de deuda en relación con el capital y reservas. Se calcula como la razón entre pasivos totales y patrimonio. El año 2024, el indicador fue de 1,11 veces, siendo menor en 0,4 puntos porcentuales respecto al año anterior.

(Pasivo total / Patrimonio)

Año 2024	Año 2023
1,11	1,07

## Rentabilidad Neta(%):

Mide la eficiencia de la organización luego de considerar todos los gastos e impuestos. El año 2024, este ratio fue de 1,13%, disminuyendo en un 2,56% en comparación con el año anterior, debido a menores resultados.

Año 2024	Año 2023
1,13%	3,69%

# DESARROLLO DE PERSONAS



Para Isapre Fundación, uno de los focos y preocupación constante es trabajar en un buen ambiente laboral, lo cual es clave para el logro de buenos resultados. Un buen ambiente laboral contribuye positivamente en la gestión de cada uno de los equipos que conforman una empresa. Durante el año 2024, Isapre Fundación, como parte del grupo BancoEstado, logró la mejor posición en el ranking Great Place to Work - Encuesta de clima laboral, alcanzando el 6to lugar en la categoría de empresas con más de 1.000 trabajadores. Este reconocimiento es el reflejo del compromiso y la dedicación de todos por construir un gran lugar para trabajar.

Algunas de las acciones ejecutadas durante 2024 fueron:

- **Clima Laboral y Relaciones Interpersonales:** Durante el año, nuestra gestión se enfocó en fomentar un entorno laboral saludable basado en el respeto mutuo. Se promovió una cultura organizacional que valora las relaciones constructivas, la empatía y la confianza, como pilares fundamentales.
- **Desarrollo del Liderazgo:** Con el objetivo de fortalecer las capacidades de liderazgo, se implementó un programa formativo para jefaturas, que abordó temáticas como Ser Jefe, Liderazgo de Personal, Comunicación efectiva y conversaciones difíciles, Gestión de la Diversidad, Business Performance Management y Experiencia del Cliente. Estas acciones buscaron entregar herramientas para una comunicación clara, evitando conflictos de rol y reduciendo la sensación de vulnerabilidad en los equipos. Además, se realizaron evaluaciones de liderazgo semestrales y anuales, promoviendo la retroalimentación 180° para identificar fortalezas, áreas de mejora e impacto en la organización.
- **Reconocimiento y Trayectoria:** En mayo se reconoció a los trabajadores que cumplieron 10, 15, 20, 25, 30 y 35 años de servicio. La ceremonia contó con la participación del Gerente General, Comité de Coordinación y Sindicato, reforzando el valor del compromiso y la permanencia.



**6to**  
GREAT PLACE TO WORK

# DESARROLLO DE PERSONAS



- **Bienestar, Autocuidado y Gestión Emocional:** Se llevaron a cabo talleres de desarrollo personal y gestión emocional, entre ellos el Taller de Autocuidado, orientado a reducir el estrés y mejorar el bienestar. Se enseñaron técnicas prácticas de respiración, meditación y mindfulness, así como estrategias de autocuidado aplicables al día a día.
- **Entorno Laboral Seguro y Ley Karin:** En 2024 se desarrollaron webinars sobre la Ley Karin, organizados por la Asociación Chilena de Seguridad, con el fin de conocer los elementos clave de la normativa y avanzar hacia ambientes laborales libres de acoso y discriminación.
- **Evaluaciones de Desempeño por Competencias:** Isapre Fundación implementó nuevamente su proceso de evaluación semestral y anual por competencias, promoviendo conversaciones efectivas y el desarrollo profesional. Se evaluaron 3 competencias transversales y 14 específicas, diferenciadas según la familia de cargos: Líderes, Especialistas, Comercial y Administrativos.
- **Cultura Organizacional y Clima Laboral:** Por segunda vez se aplicó la encuesta Great Place to Work, alcanzando un 86% de respuestas positivas y una participación del 87%. Estos resultados posicionan a la organización como una excelente empresa para trabajar, destacando la confianza en el liderazgo, los equipos y el sentido del trabajo.
- **Inclusión y Diversidad:** Se avanzó en la actualización de políticas relacionadas con inclusión y diversidad, incluyendo capacitaciones en lengua de señas, reafirmando nuestro compromiso con un entorno inclusivo y accesible para todas las personas.



# HUELLA DE CARBONO



En el contexto empresarial actual, medir la Huella de Carbono ha dejado de ser una opción, para convertirse en una necesidad importante para muchas organizaciones. En este sentido, el proyecto Huella de Carbono 2024 en Isapre Fundación, se convirtió en un eje estratégico que abarcó una amplia gama de iniciativas y esfuerzos destinados a medir, reducir y mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que contribuyen al cambio climático. Dichos esfuerzos condujeron a la obtención, por primera vez, de la Certificación del Programa HuellaChile del Ministerio de Medio Ambiente, el cual reconoció a Isapre Fundación por haber alcanzado el nivel de cuantificación de sus GEI directos, indirectos y otros indirectos a nivel organizacional, bajo la norma Nch-ISO 14064/1:2019.

Entre las iniciativas realizadas se destacan la gestión de residuos, reciclaje de vestuario laboral, optimización de energía, disminución del uso de papel, concientización y capacitación, lo que permitió reducir nuestra Huella, el año 2024, en un 15% en comparación con el año anterior.

Todo lo expuesto es un reconocimiento público a los esfuerzos de la organización y de sus trabajadores, en la lucha contra el cambio climático.



**15%**  
DISMINUCIÓN CO2

# PREVENCIÓN EN SALUD



## Programa Preventivo de Salud 2024

El Programa Preventivo de Salud 2024, tuvo como objetivo principal la detección temprana y el control de las patologías más prevalentes que afectan a la población. Este programa consideró las particularidades geográficas, etarias y epidemiológicas de los beneficiarios, con el propósito de mejorar su calidad de vida, optimizar el uso de los recursos en salud y fortalecer la atención primaria a través de acciones preventivas, educativas y de seguimiento oportuno. Durante el 2024, Isapre Fundación logró la participación de más de 11 mil beneficiarios, en diversas instancias como operativos en sucursales, a domicilio y vacunaciones, entre otros. Asimismo, se promovió activamente la participación en eventos y ferias orientadas al bienestar y la promoción de la salud de nuestros afiliados.

### Principales acciones ejecutadas:

- **Operativos Preventivos Nacionales:** Se realizaron 30 operativos en sucursales de BancoEstado distribuidas en las regiones Norte, Sur y Metropolitana, asegurando el acceso a exámenes preventivos para la detección temprana de enfermedades. Además de la toma de muestras de sangre, se promovió la realización de exámenes anuales como mamografías, papanicolaou y ecotomografías.
- **Campaña de Vacunación contra la Influenza:** Se administraron 7.116 dosis de vacunas a nivel nacional, destinadas a los colaboradores del Grupo BancoEstado.
- **Actividades de Intervención Saludable en Casa Matriz BancoEstado:** En colaboración con el Centro Médico prestador, se ejecutaron 11 operativos de salud que contaron con la participación de 553 asistentes.
- **Participación en Ferias y Eventos Deportivos:** Isapre Fundación tuvo una activa intervención en ferias laborales y eventos deportivos organizados junto al Grupo BancoEstado, promoviendo hábitos saludables y servicios de prevención.
- **Comunicación Preventiva:** Se mantuvo una comunicación efectiva y constante a través del sitio web de Isapre Fundación, facilitando el acceso a información relevante en materia de Medicina Preventiva.

# +11K

**PARTICIPANTES  
OPERATIVOS PREVENTIVOS**



# DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA



El desarrollo de infraestructura se refiere a la creación, mejora y mantenimiento de los sistemas, tecnologías y recursos que Isapre Fundación necesita para operar de manera eficiente y lograr sus objetivos. Esto incluye tanto la infraestructura física como la tecnológica, así como los procesos y políticas que las respaldan.

## Infraestructura Física

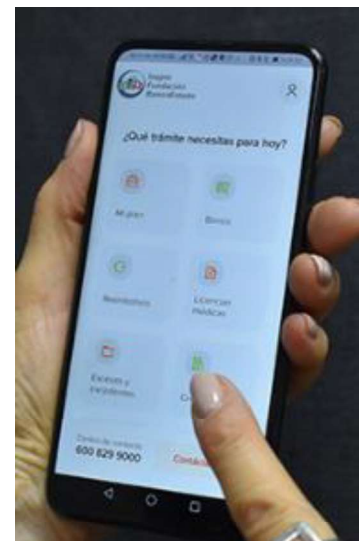
Las inversiones asociadas a infraestructura física involucraron remodelaciones en nuestro edificio corporativo y entre ellas destacan:

- Modernización de instalaciones en diversos pisos, con rediseño de mueblería lo que permitió optimizar espacios y dar mayor comodidad a los trabajadores.
- Cambio total del sistema eléctrico del área de Call Center, utilizando luminaria más eficiente y considerando el cumplimiento total de la normativa vigente.
- Cambio de equipos aire acondicionado por unidades de baja contaminación y tecnología de bajo consumo eléctrico.

## Inversiones Tecnológicas

Las inversiones tecnológicas en empresas son cruciales para la innovación, el crecimiento y la competitividad en el mercado actual. Estas inversiones abarcan desde la adopción de nuevas tecnologías como el RPA y el análisis de datos hasta la actualización de infraestructura y software.

Durante el año 2024, Isapre Fundación continuó consolidando su estrategia de desarrollo tecnológico mediante la contratación de servicios externos especializados, destinando más de MM\$130 a iniciativas orientadas al desarrollo y mejora de sistemas web y aplicaciones móviles (APP). En paralelo, se realizaron inversiones cercanas a MM\$40 en infraestructura tecnológica, lo que permitió la renovación de servidores y equipos de comunicaciones, así como el reemplazo de un sistema de climatización de precisión. Estas acciones garantizaron la continuidad operativa y fortalecieron el resguardo de los activos tecnológicos de la institución.



# DESARROLLO INFRAESTRUCTURA



## Automatización de Procesos

La automatización y la mejora continua han sido pilares fundamentales en la gestión de Isapre Fundación, permitiendo alcanzar, no solo una mayor eficiencia en nuestros procesos, sino también, un mejor servicio para nuestros afiliados. A través de diversas soluciones innovadoras, Isapre Fundación ha optimizado, tanto la operatividad interna, como la comunicación hacia nuestros beneficiarios.

Un ejemplo relevante es la automatización son los procesos asociados a prestaciones GES, donde la generación de recordatorios y alertas basados en plazos regulatorios asegura un seguimiento proactivo de los tratamientos y el cumplimiento de las fechas límite, beneficiando directamente a nuestros afiliados y al tratamiento de enfermedades que GES incorpora.

Asimismo, se han abordado procesos manuales de alto impacto, como la solicitud de antecedentes para la aprobación de subsidio por incapacidad laboral (licencias médicas). La automatización de esta tarea ha permitido agilizar la obtención de la información necesaria, reduciendo significativamente los tiempos de respuesta a nuestros beneficiarios y aliviando la carga operativa que este proceso implica para nuestros trabajadores.



# DESAFÍOS 2025



Sin dudas que el año 2024 fue positivo para Isapre Fundación, alcanzando logros significativos a nivel organizacional en vastos ejes, tales como la prevención en salud, el equilibrio financiero, el desarrollo de personas, el cuidado del medio ambiente y la gestión del clima laboral. Pero todo lo anterior implica un esfuerzo continuo que, para el año 2025, se traduce en variadas iniciativas que permitirán continuar con el éxito en el logro de nuestros objetivos. Dentro de este contexto destacan:

- **Extender el programa anual preventivo:** Lo que permita aumentar la cartera de pacientes bajo control preventivo, con especial atención en trabajadores del grupo BancoEstado, sus familias y pensionados afiliados a Isapre Fundación.
- **Potenciar la gestión comercial de la Isapre:** Tras el logro histórico de la cartera de cotizantes alcanzado en el año 2024, los planes para el año 2025 son aún más ambiciosos, teniendo como objetivo aumentar la participación de la Isapre en BancoEstado y Filiales, potenciando la red de prestadores en convenios, mejorando el sistema de afiliación electrónica, optimizando los canales de atención y participando en eventos del grupo BancoEstado.
- **Avanzar en el proyecto Huella de carbono:** El año 2025 se buscará seguir reduciendo las emisiones de Huella de Carbono, mediante nuevas iniciativas, adicionales a las ya ejecutadas el año 2024. Dentro de éstas destacan la instalación de sensores de luz y agua, continuación del recambio de equipos de aire acondicionado, gestión del reciclaje e implantación de una cultura de cuidado con el medio ambiente.
- **Promover el desarrollo integral de los trabajadores:** Para el año venidero, nuestra organización buscará promover y asegurar un entorno laboral inclusivo y equitativo que respete y valore la diversidad en todas sus formas, a través de una política de igualdad, diversidad e inclusión, que garantice que todos los trabajadores tengan igualdad de oportunidades para desarrollarse y crecer dentro de la organización, eliminando cualquier tipo de discriminación y fomentando un ambiente de respeto y colaboración.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso profundo con las personas, el entorno y la mejora continua. El 2025 se presenta como una nueva oportunidad para consolidar lo logrado, asumir nuevos desafíos y seguir avanzando con propósito. Con convicción, trabajo en equipo y una visión compartida, continuaremos construyendo un futuro más saludable, equitativo y sostenible para todos quienes formamos parte de Isapre Fundación.



*“Te cuidamos toda la vida”*

Profesora Amanda Labarca N°70, Santiago Centro - Metro Moneda  
Centro de Contacto: 600 829 9000 - [www.isaprefundacion.cl](http://www.isaprefundacion.cl)