

MEMORIA ISAPRE FUNDACIÓN 2025



Es un agrado presentar la Memoria Anual 2025 de Isapre Fundación, documento que da cuenta de los principales resultados, avances y desafíos de nuestra gestión durante un año especialmente significativo, en el que celebramos **40 años de historia al servicio de la salud y el bienestar de nuestros afiliados**.

Este aniversario representa una oportunidad para reafirmar el propósito que ha guiado a nuestra institución desde sus inicios: brindar protección en salud con calidad, cercanía y oportunidad, acompañando a las personas y sus familias en cada etapa de sus vidas.

El año 2025 estuvo marcado por un entorno desafiante para el sistema de salud privado, caracterizado por importantes cambios regulatorios y nuevas exigencias para la industria. Frente a este escenario, Isapre Fundación respondió con responsabilidad, solidez y una clara orientación hacia el futuro, fortaleciendo su sostenibilidad, resguardando la calidad de sus prestaciones y manteniendo el compromiso permanente con sus afiliados.

Durante este período alcanzamos importantes avances. Registramos una cifra histórica de más de **16 mil cotizantes**, fortalecimos nuestro Programa Preventivo de Salud, beneficiando a más **de 15 mil personas**, ampliamos convenios y canales de atención, impulsamos iniciativas de modernización tecnológica y continuamos mejorando nuestra eficiencia operacional. Todo ello permitió mantener resultados financieros positivos y cumplir plenamente con los indicadores regulatorios, reforzando la estabilidad de nuestra institución.

Asimismo, continuamos desarrollando iniciativas orientadas a mejorar la experiencia de nuestros afiliados, fortaleciendo nuestros canales digitales y presenciales, promoviendo una comunicación más oportuna y facilitando el acceso a servicios, beneficios y programas preventivos. Paralelamente, seguimos impulsando el desarrollo de nuestros colaboradores, convencidos de que su compromiso, profesionalismo y vocación de servicio constituyen el principal motor de nuestra organización.

Miramos el futuro con optimismo y responsabilidad. Los desafíos del sistema de salud seguirán demandando instituciones sólidas, eficientes y capaces de adaptarse a un entorno en permanente evolución. En Isapre Fundación continuaremos fortaleciendo nuestra gestión, promoviendo la prevención, impulsando la innovación y manteniendo a las personas en el centro de cada una de nuestras decisiones.

Agradezco sinceramente la confianza que nuestros afiliados y trabajadores han depositado en nosotros durante estos cuarenta años. Ese respaldo nos inspira a seguir construyendo una institución cada vez más cercana, sostenible y preparada para responder a las necesidades de quienes confían en Isapre Fundación para proteger su salud y la de sus familias.



Patricio Pérez Miranda.
Gerente General.



En Isapre Fundación, nos mueve un propósito claro y profundo:

Brindar protección en salud con calidad, oportunidad y cercanía, contribuyendo al bienestar de nuestros afiliados toda la vida.

Para cumplir con este compromiso, cada día trabajamos guiados por tres principios fundamentales:

Establecer un Modelo de Salud Adecuado a las Necesidades de Nuestros Afiliados.

Satisfacer las necesidades de salud de nuestros beneficiarios a lo largo de toda su vida, brindando orientación y protección integral con calidad, entregando soluciones de salud en los ámbitos preventivo y curativo, con una red de prestadores de excelencia.

Estructuración de un Sistema de Seguridad Social para Nuestros Afiliados.

Articular de forma eficiente los sistemas de beneficios canalizados a través de BancoEstado, Isapre Fundación y Bienestar de Banco Estado, aplicando principios de solidaridad y garantizando su funcionamiento en el largo plazo.

Sustentabilidad Financiera de Largo Plazo.

Establecer las condiciones estructurales para el equilibrio financiero que permita mantener la permanencia de Isapre Fundación en el tiempo, impulsando la medicina preventiva, la contención de gastos administrativos, la incorporación de nuevos afiliados y la eficiente gestión de activos.



82 puntos

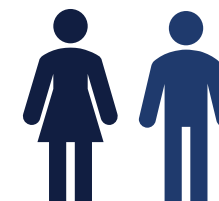
ENCUESTA SATISFACCIÓN

Nuestros trabajadores son el motor de nuestra organización, cuyo compromiso y vocación de servicio permiten entregar una atención cercana y de calidad a nuestros afiliados. Lo anterior puede verse reflejado en las últimas encuestas anuales de satisfacción, las cuales revelan una percepción general muy positiva de la Isapre, cuyo principal punto fuerte es la calidad de su atención humana.

Es así como este año obtuvimos 82 puntos en la encuesta de satisfacción, contra 81 del año anterior.

135

TRABAJADORES



Mujeres 67%
Hombres 33%

El 4% de los trabajadores de Isapre Fundación corresponde a personas de nacionalidad extranjera.

RED DE PRESTADORES Y CANALES DE ATENCIÓN



Isapre Fundación cuenta con prestadores de salud a lo largo del país, que se destacan por su calidad y por ofrecer una atención de excelencia.

24 Horas ATENCIÓN URGENCIAS



- Casa Matriz Isapre Fundación en Santiago, Amanda Labarca 70, Santiago. Horario de atención Lunes a Jueves de 08:30 hasta las 17:00. Viernes de 08:30 a 16:10 horas.
- 23 Sucursales de Isapre Fundación a lo largo del país.
- Centro de Contacto Isapre Fundación: 600 829 9000
- contacto@isaprefundacion.cl
- www.isaprefundacion.cl
- APP Isapre Fundación (Play Store o App Store).
- Convenio con Farmacia Cruz Verde a nivel nacional.

PRINCIPALES HITOS ÚLTIMO CUATRIENIO



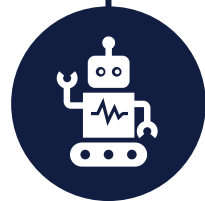
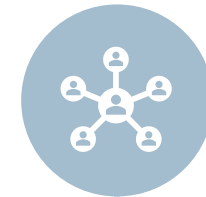
- Modelo de Gestión de Riesgo y Ciberseguridad.
- Automatización de Procesos (RPA).
- Programa de Liderazgo.
- Reducción a 40 horas laborales.
- Actualización sistemas CORE Isapre.

2022



- Mayor cantidad de afiliados histórica.
- Sexto Lugar en Great Place to Work.
- Implementación Ley Karin.
- Certificación Huella Chile 2024.
- Reducción de Huella de Carbono de un 20%.

2024



- Habilitación de salas de reuniones, casino para trabajadores y sala del sindicato, junto con la remodelación e instalación de áreas de aseo y bodegas en el segundo subterráneo.
- Fortalecimiento Gobierno Corporativo.
- Certificación Huella Chile 2023.
- Programa de Liderazgo.

2023



- Aniversario 40 años.
- Incremento de exámenes preventivos y campaña de vacunación (+ 14 mil)
- Nuevos convenios preferentes (UC Christus, Clínica Bio Bío y Hospital Clínico de Viña del Mar).
- Implementación Ley Corta de Isapres (Ley 21.674) (TFU).
- Great Place to Work: 83% de respuestas positivas.
- Encuesta CEAL-SM SUCESO – Nivel de Riesgo Bajo.
- Implementación del modelo de prevención de delitos.
- Implementación de Política de igualdad, diversidad e inclusión.

2025



ESTADOS FINANCIEROS

En términos generales, Isapre Fundación ha mantenido un equilibrio financiero, obteniendo resultados positivos en los últimos años. Durante el 2025, el total de activos tuvo un alza de 15% (MM\$3.654) en comparación al año anterior. Dentro de éstos, los activos corrientes aumentaron un 106% (MM\$4.285) debido a un alza en la cartera de inversiones y fondos mutuos. Por su parte, los activos no corrientes presentaron una disminución respecto al año precedente de un 3% (MM\$631), principalmente, por una baja en otros activos financieros (cartera en garantía legal Superintendencia de Salud).

En el caso de los pasivos, éstos aumentaron un 21% (MM\$2.668) en comparación al año 2024. Los pasivos corrientes presentaron un alza de un 24% (MM\$2.548), debido a un incremento en las provisiones corrientes y cuentas por pagar. Asimismo, los pasivos no corrientes aumentaron en un 6% (MM\$121) respecto al año precedente, debido a un alza en la provisión por beneficios a los empleados.

En relación al patrimonio, este presentó un aumento de un 9% (MM\$986), originado por mejores resultados del ejercicio y utilidades retenidas.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (*)	A DIC 2025	A DIC 2024	VARIACIÓN 2025-2024	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Activos Corrientes Totales	8.324	4.039	4.285	106%
Activos No Corrientes Totales	19.590	20.221	(631)	(3%)
TOTAL ACTIVOS	27.914	24.260	3.654	15%
Pasivos Corrientes Totales	13.198	10.650	2.548	24%
Pasivos No Corrientes Totales	2.236	2.116	121	6%
TOTAL PASIVOS	15.434	12.766	2.668	21%
Patrimonio	12.480	11.494	986	9%
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	27.914	24.260	3.654	15%

* Valores Nominales

El resultado del ejercicio presentó un superávit de MM\$955 y es mayor al obtenido a igual periodo del año anterior en MM\$496.

ESTADO DE RESULTADOS FINANCIEROS (*)	A DIC 2025	A DIC 2024	VARIACIÓN 2025-2024	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos de Actividades Ordinarias (+)	46.252	40.770	5.482	13%
Costo de Ventas (-)	41.874	37.311	4.563	12%
GANANCIA BRUTA	4.378	3.459	919	27%
MARGEN BRUTO	9%	8%	1%	
Gastos de Administración y Ventas (-)	6.872	6.221	651	10%
Resultado No Operacional (+)	3.341	2.944	397	13%
RESULTADO NETO	847	182	665	364%
MARGEN NETO	2%	0,4%	1%	
Impuestos	109	276	(167)	(61%)
RESULTADO FINAL	955	459	496	108%

* Valores Nominales

Informe del Auditor Independiente 2025

Señores Consejo de Administración de
Fundación de Salud Trabajadores del Banco del Estado de Chile:

Opinión

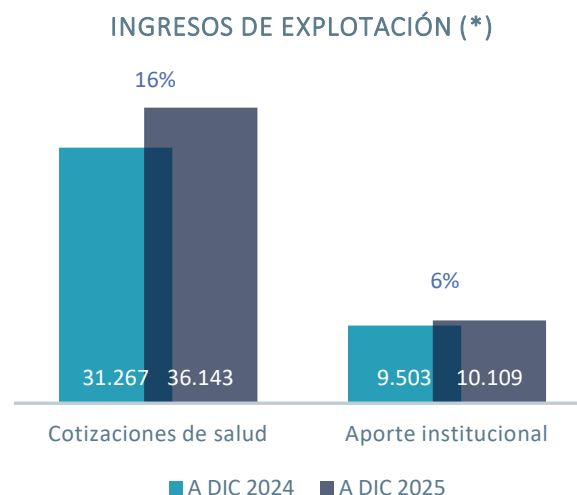
Hemos auditado los estados financieros de Fundación de Salud Trabajadores del Banco del Estado de Chile, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, los estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Fundación de Salud Trabajadores del Banco del Estado de Chile, sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Salud.

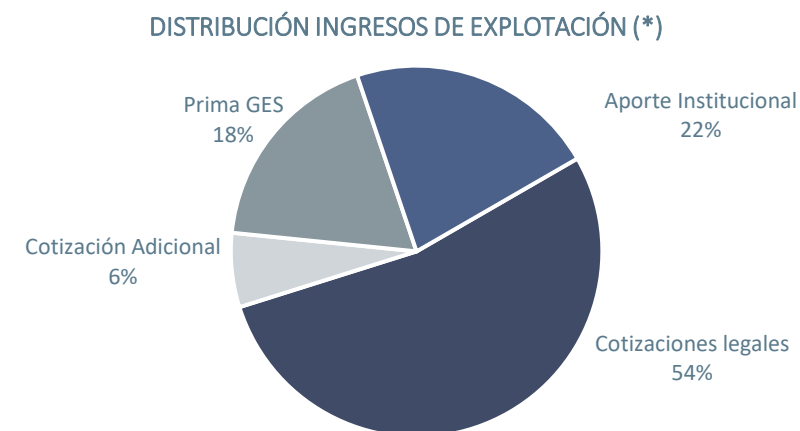


Los ingresos de explotación se componen de los conceptos de cotizaciones de salud y aporte institucional, los cuales, el año 2025, se distribuyen en un 78% para cotizaciones efectuadas por los afiliados a Isapre Fundación (legales, GES y adicionales) y el 22% restante, proveniente del aporte realizado por BancoEstado a sus trabajadores. Durante este año, los ingresos totales ascendieron a MM\$46.252, cifra superior en un 13% (MM\$5.482) a la obtenida en el ejercicio 2024, lo anterior se asocia a una mayor cartera de cotizantes y al ajuste de prima por Ley Corta.

Las cotizaciones de salud presentaron una variación positiva de un 16% (MM\$4.876), y se descomponen en cotizaciones legales, cotización adicional y prima GES. En cuanto al aporte institucional, éste se encuentra un 6% (MM\$606) más alto que el año anterior.



*Valores Nominales en MM\$



*Porcentaje sobre el total



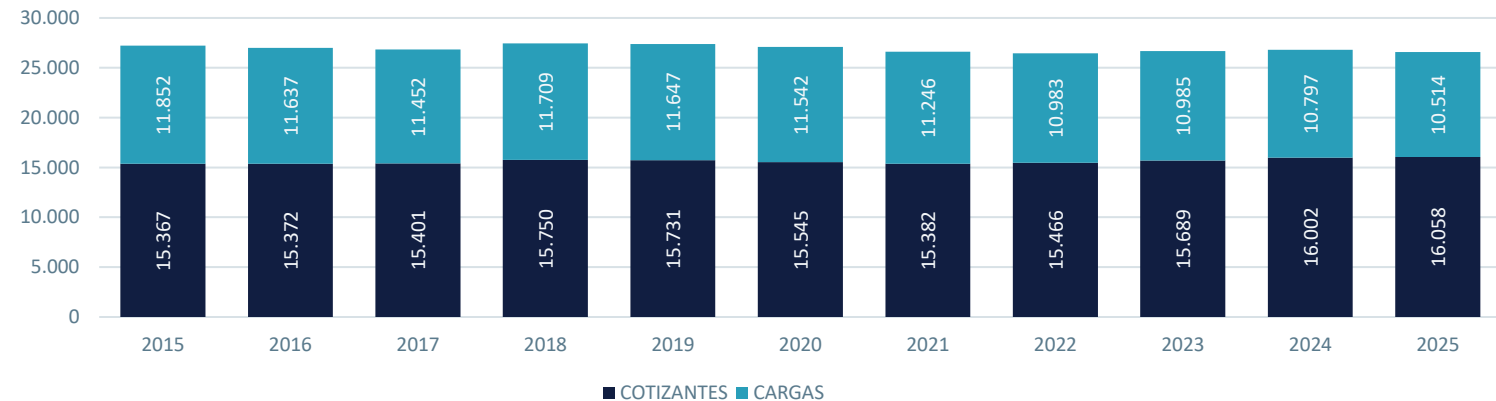


+16 MIL

COTIZANTES

Durante el año 2025, la cartera de beneficiarios alcanzó las 26.572 personas, dentro de la cual un 60% corresponde a cotizantes y el 40% restante a cargas. Dentro de esta cartera, la población cotizante llegó a 16.058 personas, cifra histórica para Isapre Fundación, que implica un aumento de un 4,5% en 10 años.

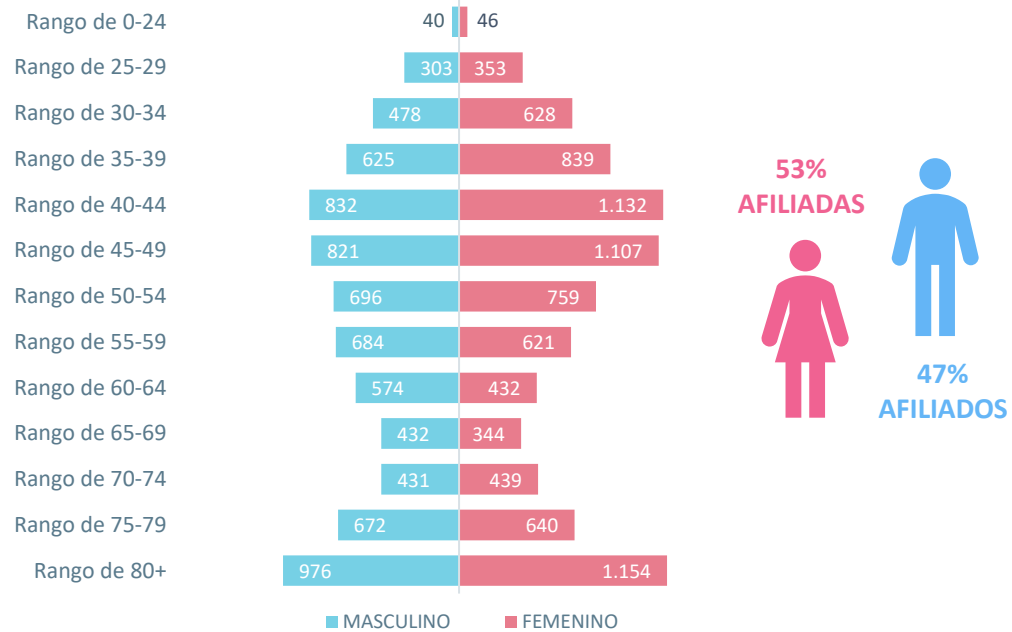
NUESTROS AFILIADOS



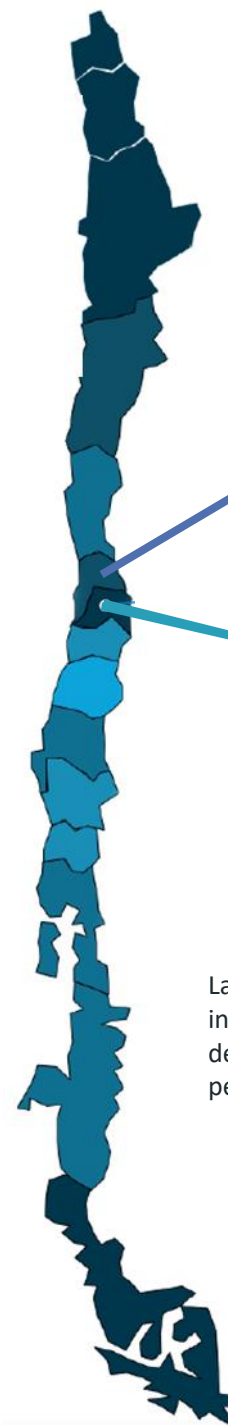
Al realizar el análisis por condición laboral de los cotizantes, se aprecia una mayor proporción de aquellos que pertenecen al sector activo, con un 67% del total, mientras que los afiliados del sector pensionados alcanzaron un 33%. Dentro de los cotizantes activos, un 64% pertenece al BancoEstado.

	COTIZANTES	CARGAS	TOTAL
ACTIVOS	6.970 BancoEstado	7.392 BancoEstado	14.362 BancoEstado
	3.859 Filiales y Otros	1.673 Filiales y Otros	5.532 Filiales y Otros
PASIVOS	5.229	1.449	6.678
	TOTAL 16.058	TOTAL 10.514	TOTAL 26.572

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE NUESTROS COTIZANTES



La estructura de cartera presenta una importante participación femenina en las edades laborales 30 a 59 años y una notable cantidad de cotizantes en los rangos de edad más avanzada (75 a 80+ años). La pirámide también refleja que el rango de 80+ años contiene el mayor número de cotizantes con 976 hombres y 1.154 mujeres, presentando la mayor cantidad de cotizantes masculinos y femeninos, mientras que el segundo grupo con mayor cantidad de cotizantes corresponde al rango de 40-44 años, con 832 hombres y 1.132 mujeres.



Isapre Fundación cuenta con oficinas de atención al beneficiario a lo largo del país, desde Arica hasta Punta Arenas.

8%

de los cotizantes (1.337 afiliados) se concentran en la **Región de Valparaíso**.

63%

de los cotizantes (10.129 afiliados) se concentran en la **Región Metropolitana**.

La cantidad de afiliaciones, en el periodo 2025, fue de 939 personas, con un ingreso promedio de 78 personas mensuales. Al aperturar las afiliaciones por tipo de empleador, se obtiene un ingreso promedio mensual de 33 trabajadores pertenecientes a BancoEstado y 45 trabajadores pertenecientes a filiales.

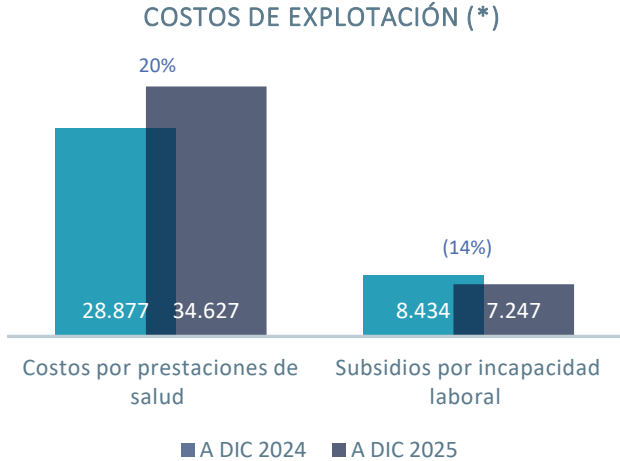


El costo de explotación se compone de prestaciones de salud del plan complementario y aquellas otorgadas bajo el régimen GES, los pagos del beneficio de subsidio por incapacidad laboral (licencias tipificadas como enfermedad común) y las provisiones normativas asociadas a los conceptos señalados anteriormente.

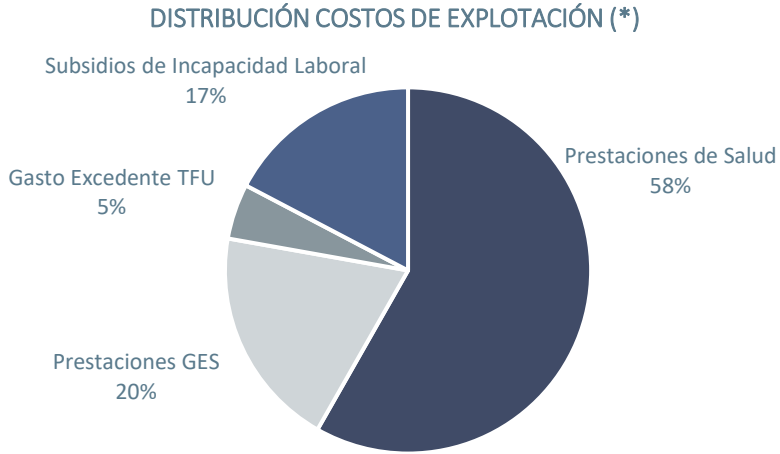
El costo de explotación, a diciembre 2025, experimentó un aumento respecto al año precedente de un 12% (MM\$4.563). En este ámbito, el costo en prestaciones de salud alcanzó los MM\$34.627, aumentando en un 20% (MM\$5.750) respecto al año anterior. El incremento anterior se explica en gran medida por el gasto por excedentes TFU de MM\$2.058, concepto que no formaba parte de los gastos del período anterior. Asimismo, las prestaciones GES, exámenes de diagnóstico, procedimientos de diagnóstico-terapia, medicamentos e insumos hospitalarios y consultas médicas, concentraron la mayor parte del gasto total, contribuyendo de manera relevante al incremento observado.

El gasto por concepto de subsidio de incapacidad laboral llegó a los MM\$7.247, mostrando una disminución de un 14% (MM\$1.187) respecto al año anterior, principalmente por una menor cantidad de licencias autorizadas.

COSTOS DE EXPLOTACIÓN



*Valores Nominales en MM\$



*Porcentaje sobre el total





+20%

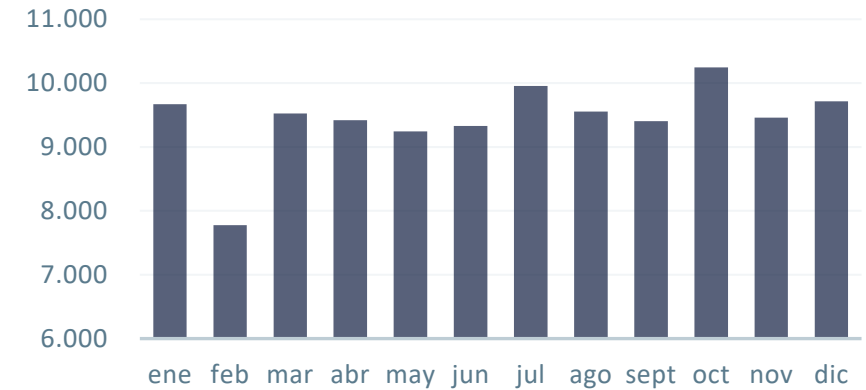
El año 2025 tuvo más del 20% de aumento en el costo por prestaciones de salud, comparado con el año anterior.

El alza presentada en prestaciones de salud se explica, principalmente, por el aumento en las prestaciones GES, el cual alcanzó un 14% (MM\$745). Otras alzas importantes se presentaron en los exámenes de diagnóstico, consultas médicas y procedimientos de diagnóstico y terapia.

ITEM	2025	2024	2025-2024	VARIACIÓN %
Prestaciones GES	6.235	5.491	744	14%
Ex. de diagnóstico	5.926	5.341	585	11%
Consultas médicas	3.553	3.207	346	11%
Proc. diagnóstico y terapia	3.405	2.969	436	15%
Prestaciones hospitalarias	3.069	2.762	307	11%
Medicamentos e insumos hosp.	2.959	2.586	373	14%
Honorarios médicos	2.216	1.973	243	12%
Gastos Excedentes TFU	2.058	0	2.058	0%*
Farmacia GES	1.954	1.671	283	17%
Derecho a pabellón	1.825	1.638	187	11%
Prótesis y órtesis	473	413	60	15%
Medicina preventiva legal	348	321	27	8%
Provisiones	290	299	(9)	(3%)
Reliquidación de prestaciones	146	41	105	0%*
Medicamentos oncológicos	94	88	6	7%
Programas especiales C.M.	47	45	2	4%
Anestesia	26	29	(3)	(10%)
Traslados ambulancias	3	3	0	0%
TOTAL	34.627	28.877	5.750	20%

*No comparable con año anterior.

CANTIDAD DE ATENCIONES
AÑO 2025



12.918

BENEFICIARIOS GES

PRESTACIONES DE SALUD



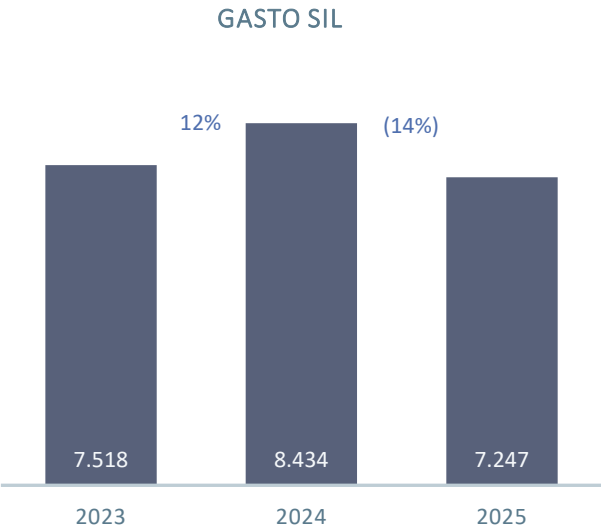
El gasto por subsidios por incapacidad laboral, tuvo una disminución del 14% respecto al año 2024.

La cantidad de licencias autorizadas durante el 2025, llegó a los 8.216 de los cuales, el 95% (7.779 licencias), corresponden a las originadas por enfermedad común, que son aquellas financiadas por Isapre Fundación, experimentando una disminución de un 23% respecto al año anterior, en este tipo de licencias.

El total de días autorizados para este período llegó a 89.283 días de licencias por enfermedad común, traduciéndose en un 25% de disminución respecto al año precedente.

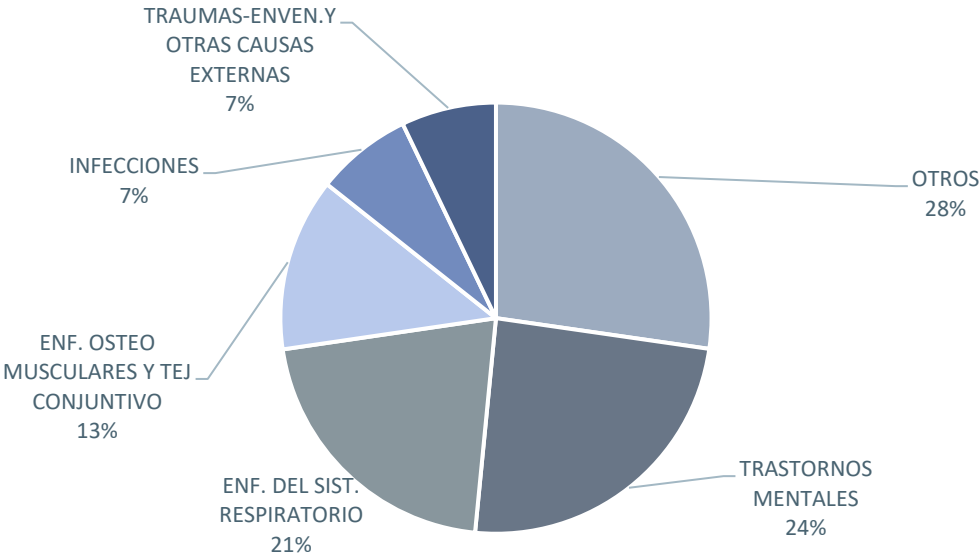
El promedio de días de duración de este tipo de licencias disminuyó de 12 a 11 días, entre el año 2024 y 2025.

Ítem	Año 2025				Año 2024			
	Enfermedad Común	Maternal	Hijo Menor	Total	Enfermedad Común	Maternal	Hijo Menor	Total
N° licencias autorizadas	7.779	116	321	8.216	10.064	149	497	10.710
Total días autorizados	89.283	6.911	4.661	100.855	119.777	8.699	7.485	135.961
Promedio duración de licencias autorizadas	11	60	15	12	12	58	15	13



* Datos a Diciembre en MM\$

DISTRIBUCIÓN DE LICENCIAS AUTORIZADAS POR DIAGNÓSTICO AÑO 2025



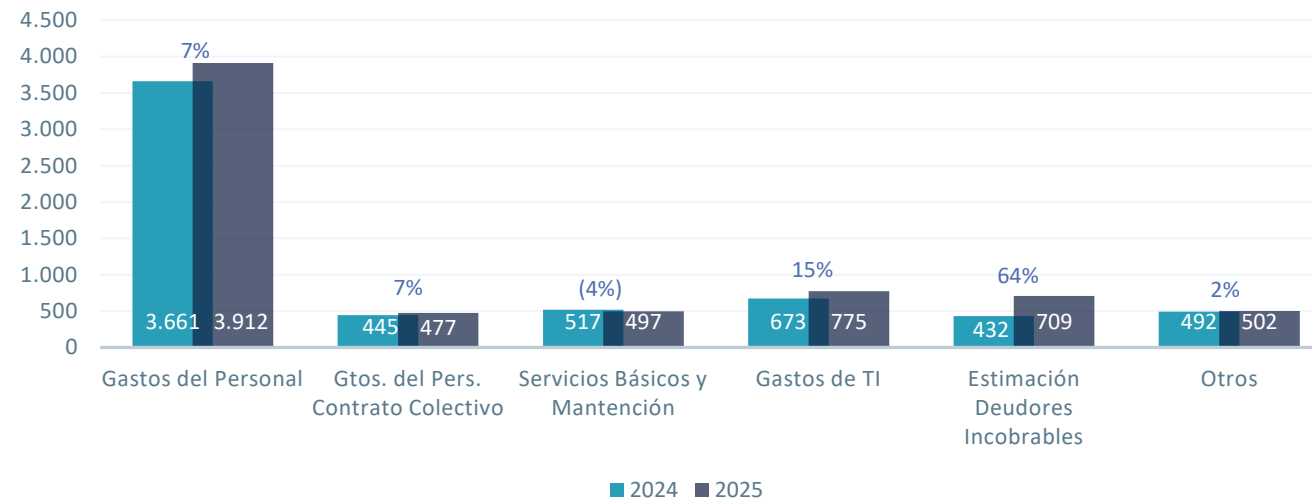


Los gastos de administración y ventas corresponden a los desembolsos asociados a la gestión administrativa de Isapre Fundación, tales como: remuneraciones, servicios básicos, tecnología, materiales e insumos, honorarios, servicios y arriendos, entre otros.

Los gastos de administración y ventas generados durante el periodo 2025 ascienden a MM\$6.872 los cuales representan el 15% de los ingresos de explotación y fueron mayores a los del año 2024, en términos nominales, presentando un alza de un 10% (MM\$651). Las mayores alzas, respecto al periodo anterior, se presentaron en las remuneraciones del personal y servicios computacionales.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (*)
Y VENTAS



*Valores Nominales en MM\$

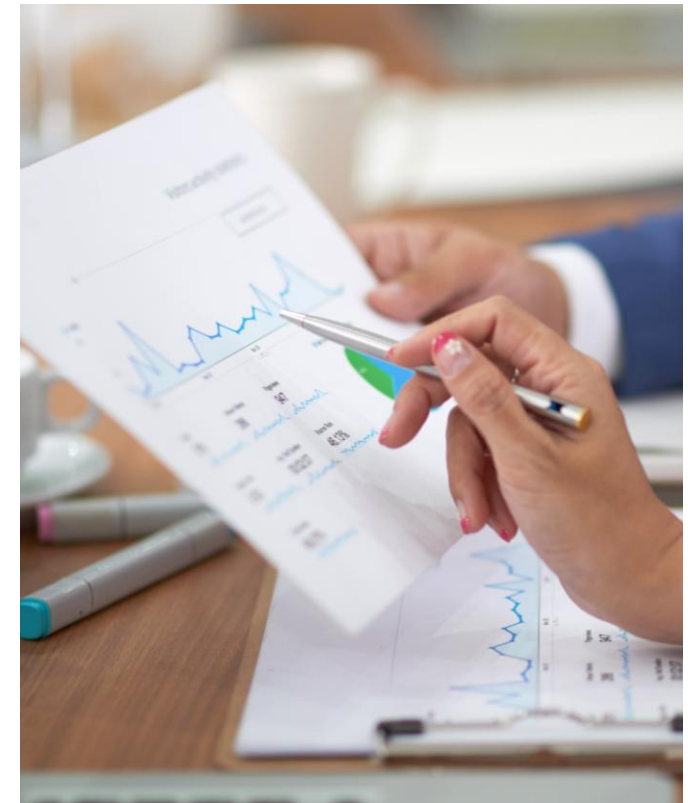
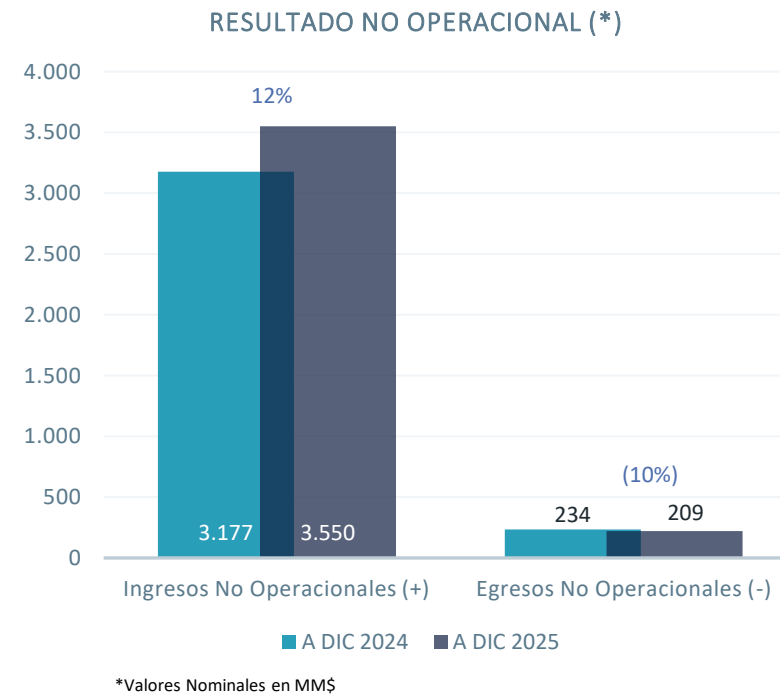




RESULTADO NO OPERACIONAL

El resultado no operacional está compuesto por todas aquellas partidas de ingresos y gastos que no tienen directa relación con el giro de la empresa, tales como: intereses financieros, ingresos por arriendos, descuentos obtenidos y comisiones pagadas.

Los ingresos no operacionales del año 2025, fueron mayores respecto del año 2024 en un 12% (MM\$373) y los egresos no operacionales tuvieron una disminución de un 10% (MM\$25). En términos generales, el resultado no operacional arrojó cifras positivas (MM\$3.341), siendo mayor respecto al año anterior en un 13% (MM\$397).





INDICADORES LEGALES

Estándar de Garantía (%)

Mide la capacidad de la organización para cubrir sus obligaciones con cotizantes, afiliados y prestadores. El mínimo exigido por la Superintendencia de Salud es 100%.
Al mes de diciembre 2025, el indicador fue de 110,5%, superando el requerimiento legal.
(Garantía / (Deuda con beneficiarios + Deuda con prestadores))

110,5%

Estándar de Patrimonio (veces)

Indica la proporción de capital y reservas frente al total de deudas. El mínimo exigido por la Superintendencia de Salud es 0,3 veces.
Al mes de diciembre 2025, el indicador fue de 0,81 veces, superando el requerimiento legal.
(Patrimonio / (Pasivo corriente + Pasivo no corriente))

0,81 veces

Estándar de Liquidez (veces)

Evalúa la capacidad de la organización para cumplir sus obligaciones de corto plazo. El mínimo exigido por la Superintendencia de Salud es 0,8 veces.
Al mes de diciembre 2025, el indicador fue de 1,52 veces, superando el requerimiento legal.
((Activo corriente + Garantía) / Pasivo corriente)

1,52 veces



Principales logros respecto al foco en las personas:

- **Bienestar, Autocuidado y Gestión Emocional:** Isapre Fundación realizó cursos de desarrollo personal y gestión emocional, incluyendo un taller de contención emocional orientado a disminuir el estrés y fortalecer el bienestar. En estas instancias se entregaron herramientas y estrategias de autocuidado, prácticas y aplicables en la vida diaria.
- **Entorno Laboral Seguro y Ley Karin:** Durante el año 2025 se desarrollaron cápsulas informativas sobre la Ley Karin, con el objetivo de reforzar el conocimiento de la normativa y avanzar hacia ambientes laborales más seguros, respetuosos y libres de acoso.
- **Evaluación del Desempeño:** Se llevó a cabo el proceso de evaluación anual por competencias, promoviendo conversaciones efectivas y el desarrollo profesional. Se evaluaron 3 competencias transversales y 14 específicas, diferenciadas según la familia de cargos: Líderes, Especialistas y Administrativos.
- **Evaluación de Liderazgo:** A fin de avanzar en la gestión de liderazgo, se aplicó la evaluación de prácticas de liderazgo a todas las jefaturas, la cual considera la evaluación por parte de cada integrante de su equipo, además de la de su jefatura directa. Al finalizar el proceso, se generó un informe con resultados porcentuales que sirve como base para sostener conversaciones de retroalimentación.
- **Cultura Organizacional y Clima Laboral:** Por tercera vez, se aplicó la encuesta Great Place to Work, alcanzando un 83% de respuestas positivas en visión área y una participación del 83%. Estos resultados posicionan a la organización como un excelente lugar para trabajar, destacando la confianza en el liderazgo, en los equipos y el sentido del trabajo.
- **Inclusión y Diversidad:** En el marco de nuestras políticas de inclusión y diversidad, se avanzó en capacitaciones en lengua de señas y en campañas de sensibilización a través de la intranet. Asimismo, se certificó un nuevo gestor de inclusión.
- **Aniversario y Contrato colectivo:** En el año 2025 se llevó a cabo nuestra celebración de 40 años de existencia junto a un nuevo proceso de Negociación Colectiva.

350
CAPACITACIONES





PREVENCIÓN EN SALUD

+15 MIL
PARTICIPANTES



El Programa Preventivo de Salud 2025 se enfocó en la detección temprana y el control de las principales patologías que afectan a la población, considerando sus características geográficas, etarias y epidemiológicas. Su implementación buscó mejorar la calidad de vida, optimizar recursos y fortalecer la atención primaria mediante acciones preventivas y de seguimiento. En este contexto, Isapre Fundación logró convocar a más de 15 mil beneficiarios en operativos en sucursales, atenciones domiciliarias, campañas de vacunación y programa Juntos por Tu Salud. Asimismo, se fomentó la participación en actividades y ferias de promoción de la salud.

- **Operativos Preventivos Nacionales:** Se realizaron 111 operativos preventivos a nivel nacional en las regiones Norte, Sur y Metropolitana, solo en sucursales BancoEstado.
- **Campaña de Vacunación contra la Influenza:** Se administraron 7.500 dosis de vacunas a nivel nacional, destinadas a los colaboradores del Grupo BancoEstado.
- **Actividades de Intervención Saludable en Casa Matriz BancoEstado:** Se realizaron intervenciones mensuales con una participación de 644 funcionarios del Grupo BancoEstado.
- **Participación en Ferias y Eventos Deportivos:** En coordinación con el Grupo BancoEstado, Isapre Fundación desarrolló una activa participación en ferias laborales y eventos deportivos, orientada a la promoción de hábitos saludables y la prevención.
- **Comunicación Preventiva:** El sitio web de Isapre Fundación operó como un canal de comunicación continuo y efectivo, permitiendo difundir información relevante en materia de medicina preventiva.

DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA



Durante el periodo 2025, Isapre Fundación llevó a cabo diversas remodelaciones y mejoras orientadas a fortalecer la infraestructura y optimizar los espacios de trabajo y atención. Estas iniciativas tuvieron como objetivo principal mejorar la experiencia tanto de nuestros colaboradores como de nuestros afiliados, además de avanzar en medidas de eficiencia y sostenibilidad.

Entre los principales proyectos desarrollados, destacan:

- Ampliación de nuestra sucursal en Viña del Mar, permitiendo contar con espacios más amplios y cómodos para la atención de nuestros beneficiarios.
- Renovación de distintos espacios destinados al personal en nuestra casa matriz, contribuyendo a generar ambientes de trabajo más modernos, funcionales y confortables.
- Adquisición e instalación de nuevos equipos de aire acondicionado, incorporando dispositivos más eficientes y amigables con el medio ambiente, lo que permite optimizar el consumo energético y mejorar las condiciones de climatización en nuestras dependencias.
- Como parte de nuestras acciones enfocadas en el uso responsable de los recursos, se implementó la instalación de sensores de agua potable en distintos espacios, promoviendo una mayor eficiencia hídrica y reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad.



A su vez, nuestra institución mantuvo su compromiso con el fortalecimiento de sus capacidades tecnológicas, apoyándose en servicios externos especializados para la ejecución de iniciativas orientadas al desarrollo, actualización y mejora de sistemas web y aplicaciones móviles.

En materia de infraestructura tecnológica, destacan la renovación de servidores y de equipos de comunicaciones, junto a la actualización del equipamiento destinado a usuarios finales.

Todo lo anterior sumó inversiones por más de MM\$215, lo que permitió contribuir a la continuidad operacional, modernizar recursos tecnológicos clave y resguardar adecuadamente los activos de información de la institución.

SOSTENIBILIDAD - HUELLA DE CARBONO



Como parte de la Corporación BancoEstado, disminuir la huella de carbono en Isapre Fundación, se ha convertido en un objetivo fundamental, para ayudar al cumplimiento de las normativas de la Ley Marco de Cambio Climático y los compromisos de descarbonización. La medición se divide en tres niveles de responsabilidad: Alcance 1 (Emisiones Directas), Alcance 2 (Emisiones Indirectas) y Alcance 3 (Cadena de valor).

Con base en esta medición mensual, nuestra institución ha desplegado una serie de acciones que permiten mitigar la huella de carbono, entendiendo que este concepto es vital, para ser una empresa que actúa con eficiencia y sostenibilidad.

Iniciativas realizadas

Durante el 2025 se impulsaron diversas iniciativas orientadas a la sostenibilidad y eficiencia ambiental, lo que derivó en la obtención de la certificación Huella Chile. Entre estas iniciativas están la implementación de tecnologías de ahorro de agua y energía, la renovación de equipos de aire acondicionado por alternativas menos contaminantes y acciones de reciclaje de vestuario laboral. Asimismo, se desarrolló un proyecto de reducción para el Ministerio del Medio Ambiente, se reforzaron campañas internas de concientización y se promovió la digitalización mediante nuevas suscripciones electrónicas.





DESAFÍOS 2026

El año 2026 se presenta como un año de importantes desafíos para Isapre Fundación, en un entorno marcado por cambios regulatorios, presiones financieras y crecientes expectativas de los beneficiarios. En este contexto, será clave reforzar el plan preventivo de salud para nuestros afiliados, fortalecer la gestión comercial de la Isapre, desarrollar aún más las capacidades de nuestros trabajadores y asegurar el equilibrio financiero de nuestra institución.

Dentro de las iniciativas para este nuevo año destacan:

- **Profundizar nuestro programa anual preventivo**

Incluyendo la campaña de vacunación 2026 y nuestro Programa de acompañamiento para adultos mayores.

- **Desarrollar la gestión comercial**

Potenciando y actualizando nuestra oferta de planes, impulsando los canales de comunicación y mejorando la difusión.

- **Impulsar a nuestros trabajadores**

Fortalecimiento de nuestros programas de Capacitación y Clima Laboral.

- **Cuidar nuestro equilibrio financiero**

Focalizar nuestros esfuerzos en la contención de costos y gastos operacionales, optimizar la gestión y mantener el cumplimiento normativo.



**Isapre
Fundación
BancoEstado**

“Te cuidamos toda la vida”

